

FORMATION

Comment faut-il mettre en place son Système de Management de la Qualité (SMQ)?

21 AU 22 OCTOBRE 2025

08H00 – 17H00

SIÈGE DU GECAM, BONANJO

FRAIS DE PARTICIPATION : Membre (75 000 HT/Pers, G.E 100 000 HT/Pers • Administration publique : 150 000 HT/Pers)
Non membre (TPE : 75 000 HT/Pers, PME : 100 000 HT/Pers G.E 150 000 HT/Pers • Administration publique : 200 000 HT/Pers)

1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

La qualité est devenue un enjeu stratégique pour les organisations cherchant à améliorer leur performance, renforcer la satisfaction client et se conformer aux exigences réglementaires. Dans ce cadre, la mise en place d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001 permet de structurer les processus internes, favoriser une amélioration continue et démontrer un engagement envers la qualité.

Cette formation vise à fournir aux participants les outils et compétences nécessaires pour concevoir, planifier et déployer efficacement un SMQ dans leur organisation.

2. OBJECTIFS DE LA FORMATION

2.1 OBJECTIF STRATÉGIQUE

Renforcer les capacités des participants à concevoir, mettre en œuvre et piloter un Système de Management de la Qualité conforme à la norme ISO 9001:2015, adapté aux besoins spécifiques de leur organisation.

2.2 OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les exigences de la norme ISO 9001:2015.
- Identifier les étapes clés de la mise en place d'un SMQ.
- Analyser les processus de leur organisation et les formaliser.
- Élaborer la documentation nécessaire (politique qualité, processus, procédures...).
- Définir des indicateurs de performance pour le suivi du SMQ.
- Mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue.

3. PUBLIC CIBLE

- Responsables qualité / Chefs de projet qualité
- Directeurs / Responsables des services opérationnels
- Futurs auditeurs internes

4. ANIMATRICE DE LA FORMATION

Mme FOKA NGUEMALEU MIREILLE

- AUDITRICE Certifiée IRCA ISO 9001
- CONSULTANTE en Management Stratégique
- MANAGER du Cabinet Coaching Management Project
- ENSEIGNANTE à l'ESSEC ET PIGIER

Pour tous renseignements et informations complémentaires, contactez nous :

Tél.: +237 657 855 964 / 694 030 077 • E-mail : kdzuga@legecam.cm / bkelki@legecam.cm