

Financement et Digitalisation des Entreprises du GICAM



Etude réalisée par Commission Amélioration de l'Environnement des Affaires

Juillet 2020

SOMMAIRE

SOMMAIREi

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTSii

1. LE GICAM EN BREF... 1

2. FINANCEMENT DES ENTREPRISES DU GICAM 2

3. DIGITALISATION DES ENTREPRISES DU GICAM 12

ANNEXE 19

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

- ▶ Pour 47% des entreprises ayant obtenu un crédit d'une institution financière en 2019, les conditions de crédit se sont durcies. Pour 47%, elles n'ont pas changé. Seulement 7% estiment que les conditions d'octroi de crédit se sont assouplies.
- ▶ D'une manière générale, les entreprises ne recourent pas aux modes de financement alternatifs pour se financer. On note néanmoins que 34% des entreprises ont déjà fait recours au crédit-bail.
- ▶ 54% des entreprises ont effectué des investissements en 2019. Parmi celles-ci, 63% ont financé la totalité de leurs investissements sur fonds propres.
- ▶ En moyenne, les investissements sont financés à 77% sur fonds propres, à 18% par les crédits bancaires et à 5% par les autres sources de financement.
- ▶ 58% des entreprises estiment qu'elles sont digitalisées. Seulement 38% des entreprises disposent d'une charte informatique. 81% des entreprises disposent d'un site internet. 85% utilisent les réseaux sociaux pour communiquer. 67% des entreprises utilisent les applications mobiles dans les activités

1. LE GICAM EN BREF...

GICAM : premier contributeur au Budget de l'Etat

En 2019...

- ▶ **729 entreprises** dont **306** petites, **175** moyennes, et **248** grandes

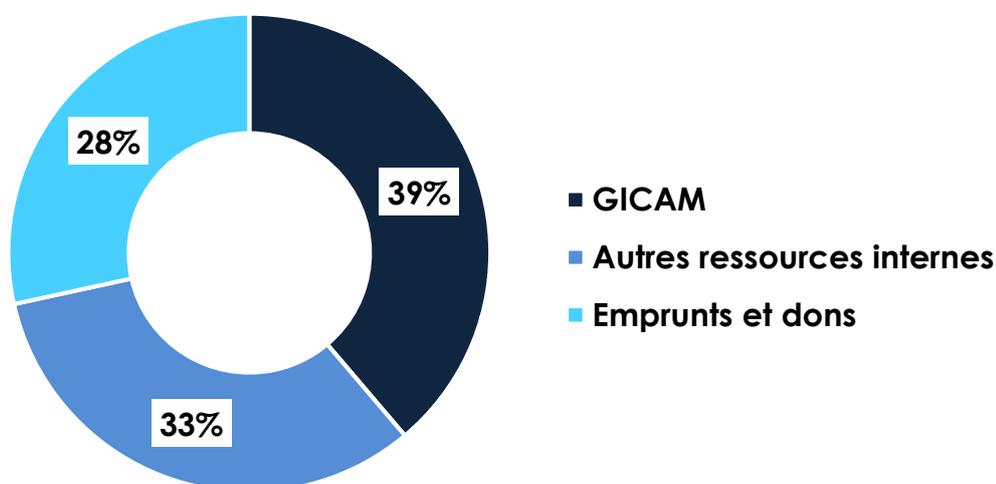
- ▶ Un **chiffre d'affaires cumulé de 9 860 milliards de FCFA** soit :
 - **76,8%** du chiffre d'affaires cumulé des entreprises modernes¹
 - **64,8%** du chiffre d'affaires cumulé des entreprises et établissements
 - **47,3%** du PIB marchand et **43,5%** du PIB total

- ▶ **221 075 emplois permanents** soit :
 - **54,3%** des emplois permanents des entreprises modernes
 - **27,2%** des emplois permanents des entreprises et établissements

- ▶ Une **masse salariale de 1 061,1 milliards de FCFA** soit :
 - **102,8%** de la masse salariale du secteur public

- ▶ Un montant des **recettes fiscales de 2 048 milliards de FCFA** soit :
 - **70,0%** du total des recettes fiscales
 - **39,3%** du Budget de l'Etat

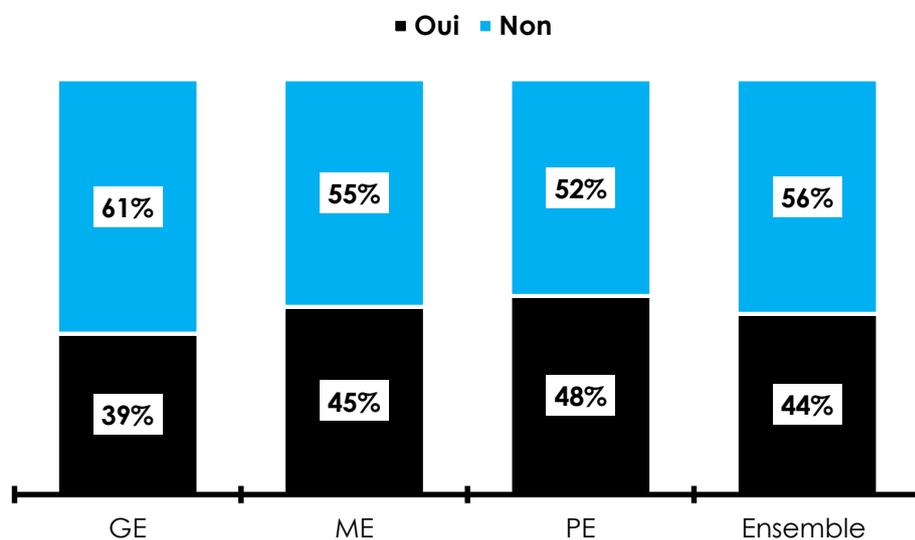
Répartition du Budget de l'Etat en 2019



¹ Les entreprises modernes sont les entreprises assujetties à la Déclaration Statistiques Fiscales (DSF)

2. FINANCEMENT DES ENTREPRISES DU GICAM

Proportion des entreprises ayant demandé de crédit auprès d'une institution de financement au cours de l'année 2019

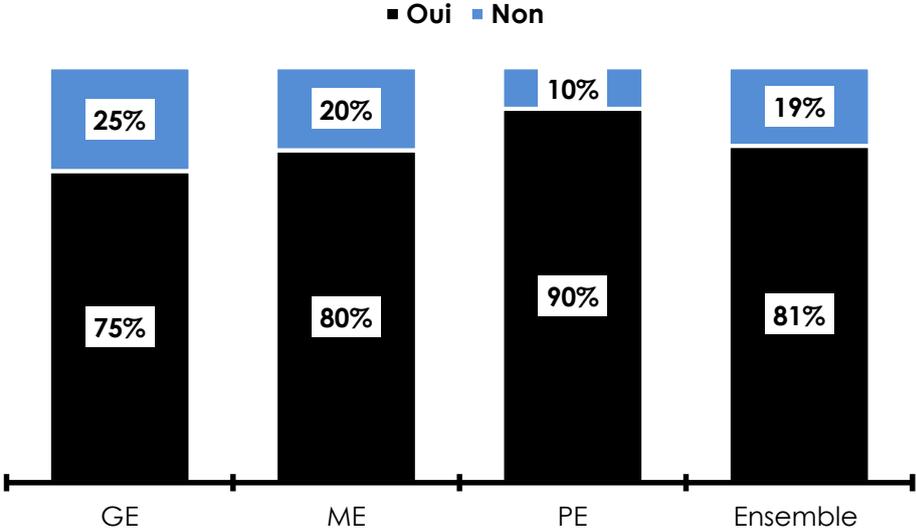


	GE	ME	PE	Ensemble
Oui	39%	45%	48%	44%
Non	61%	55%	52%	56%
Total	100%	100%	100%	100%

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- Au cours de l'année 2019, 44% des entreprises ont demandé un crédit auprès d'une institution financière.

Proportion des entreprises ayant demandé de crédit auprès d'une institution de financement au cours de l'année 2019 et ayant été satisfaites

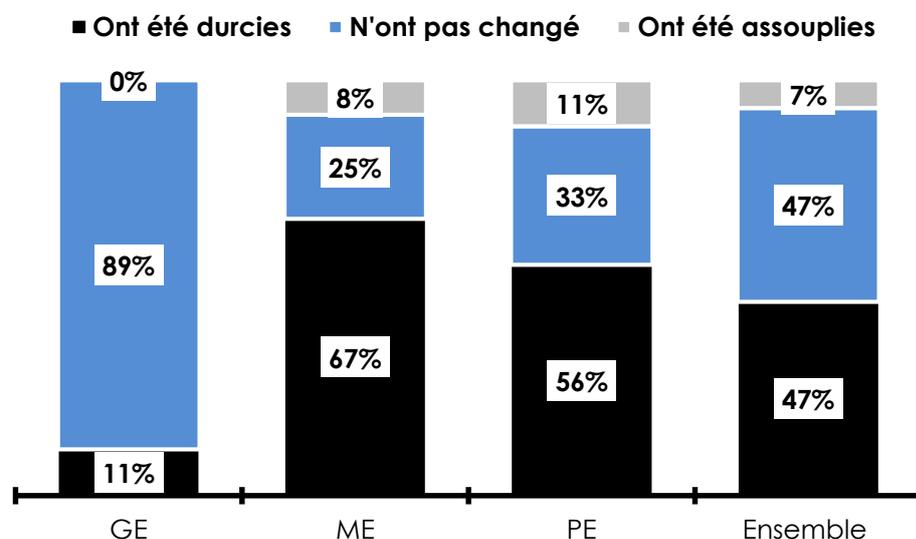


	GE	ME	PE	Ensemble
Oui	75%	80%	90%	81%
Non	25%	20%	10%	19%
Total	100%	100%	100%	100%

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- Parmi les entreprises ayant sollicité un crédit, 81% ont été satisfaites.

Proportion des entreprises ayant reçu un crédit auprès d'une institution de financement au cours de l'année 2019 suivant les conditions de crédit

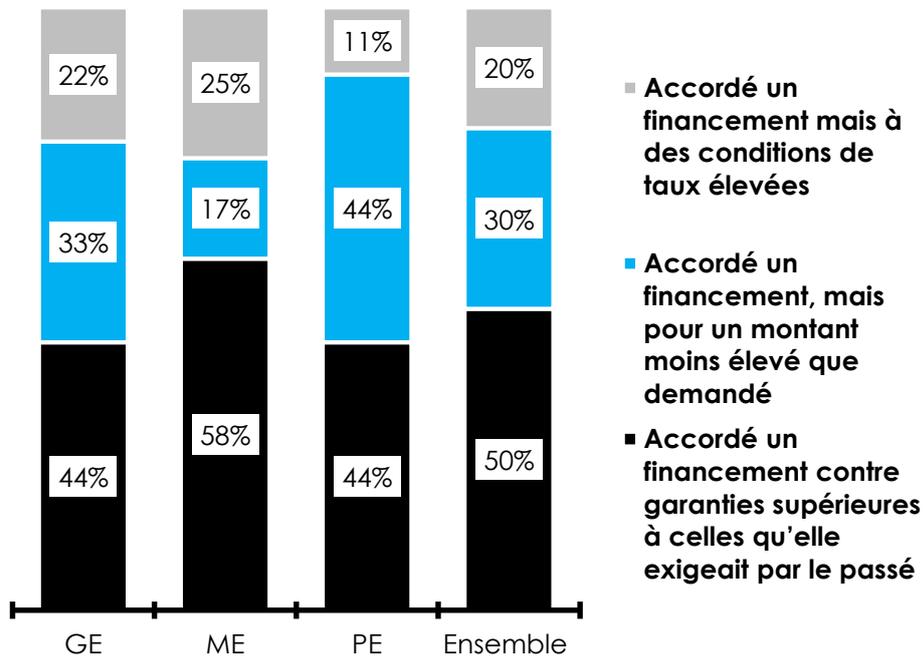


	GE	ME	PE	Ensemble
Ont été durcies	11%	67%	56%	47%
N'ont pas changé	89%	25%	33%	47%
Ont été assouplies	0%	8%	11%	7%
Total	100%	100%	100%	100%

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- Les entreprises ayant obtenu un crédit au cours de l'année 2019 sont 47% à estimer que les conditions de crédit se sont durcies, et 47% à penser que les conditions n'ont pas changé. Seulement 7% estiment que les conditions d'octroi de crédit se sont assouplies.

Proportion des entreprises ayant reçu un crédit auprès d'une institution de financement au cours de l'année 2019 suivant les conditions de crédit

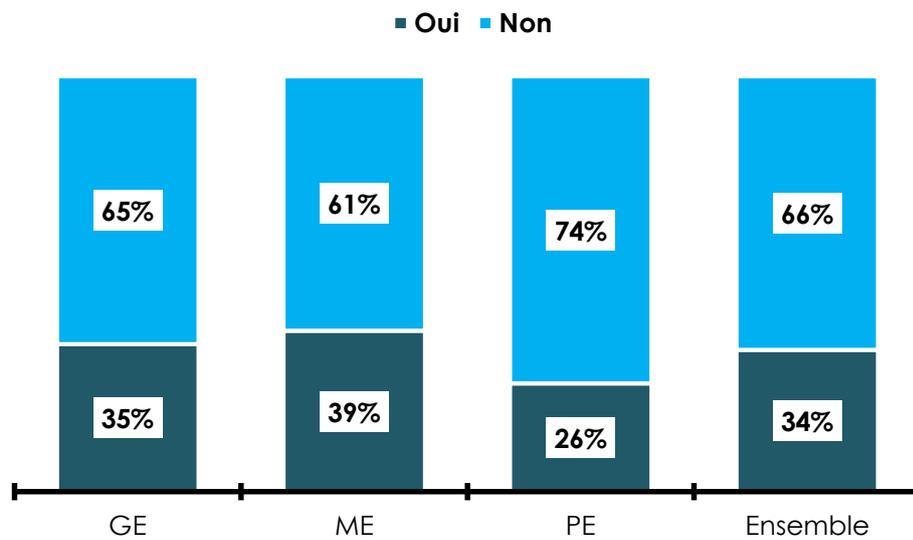


	GE	ME	PE	Ensemble
Accordé un financement contre garanties supérieures à celles qu'elle exigeait par le passé	44%	58%	44%	50%
Accordé un financement, mais pour un montant moins élevé que demandé	33%	17%	44%	30%
Accordé un financement mais à des conditions de taux élevées	22%	25%	11%	20%
Total	100%	100%	100%	100%

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ Dans 50% des cas, le crédit a été accordé contre des garanties supérieures celles que les institutions financières exigeaient par le passé.
- ▶ Dans 30% des cas, le financement a été accordé pour un montant moins élevé que celui demandé.
- ▶ Dans 20% des cas, le financement a été accordé mais à un taux d'intérêt jugé élevé.

Proportion des entreprises ayant déjà eu recours au crédit-bail

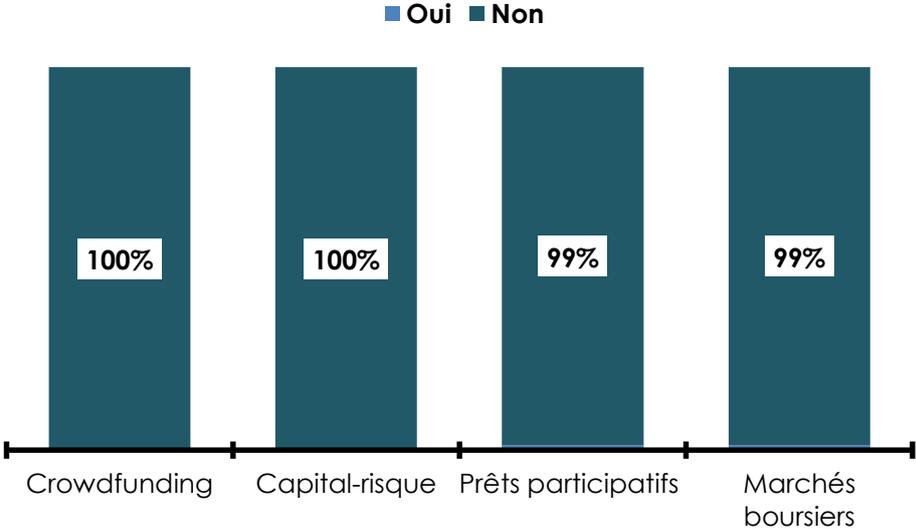


	GE	ME	PE	Ensemble
Oui	35%	39%	26%	34%
Non	65%	61%	74%	66%
Total	100%	100%	100%	100%

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- 34% des entreprises ont déjà eu recours au crédit-bail.

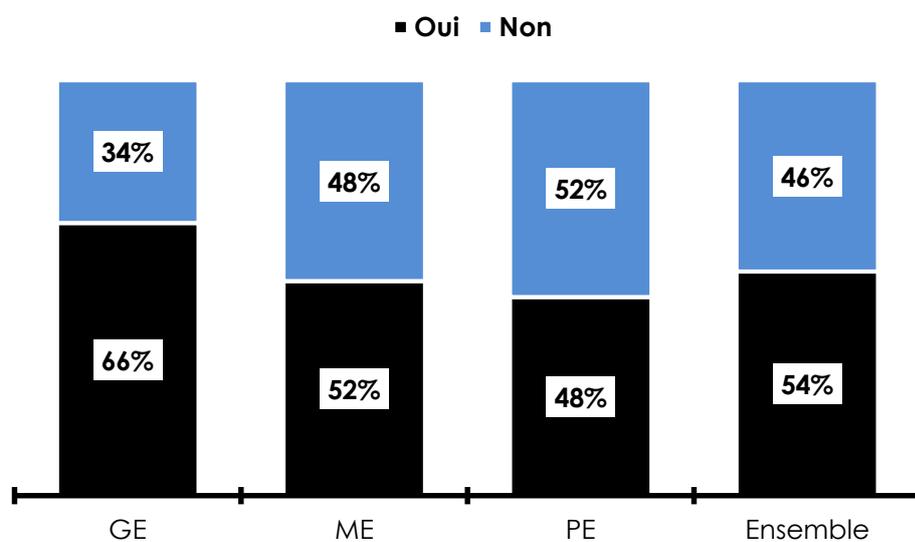
Proportion des entreprises ayant déjà eu recours aux autres modes alternatifs de financement



Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- Les entreprises ne font pas recours aux modes de financement alternatifs pour se financer.

Proportion des entreprises ayant effectué des investissements en 2019

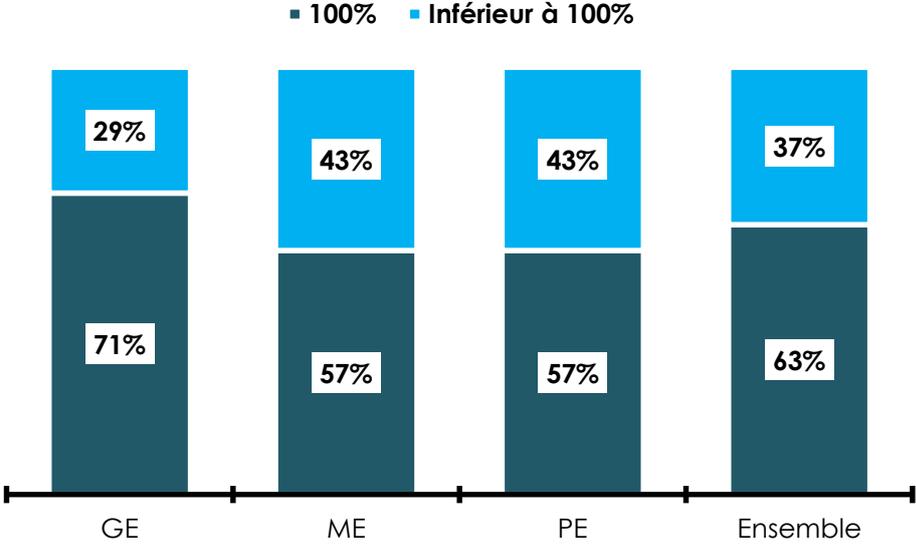


	GE	ME	PE	Ensemble
Oui	66%	52%	48%	54%
Non	34%	48%	52%	46%
Total	100%	100%	100%	100%

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- 54% des entreprises ont effectué des investissements en 2019.

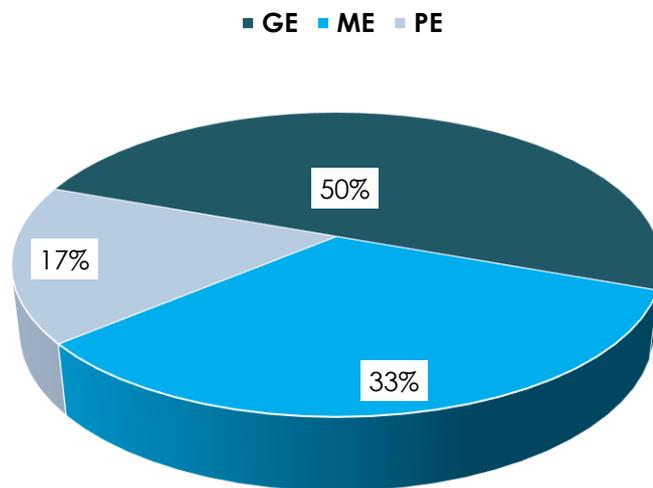
Proportion des entreprises ayant financé leurs investissements au cours de l'année 2019 sur fonds propres



Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ 63% des entreprises ont financé la totalité de leurs investissements sur fonds propres.

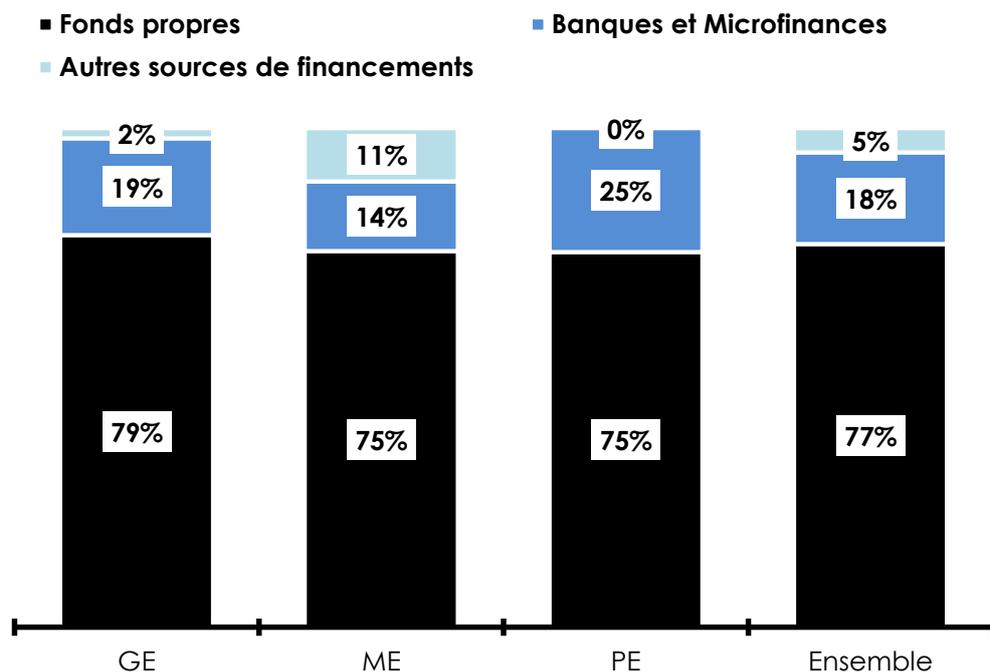
Répartition des entreprises ayant financé leurs investissements au cours de l'année 2019 sur fonds propres uniquement



Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- Parmi les entreprises ayant financé la totalité des investissements sur fonds propres, 50% sont les grandes entreprises, 33% sont les moyennes entreprises et 17% sont les petites entreprises

Poids des sources de financement des investissements



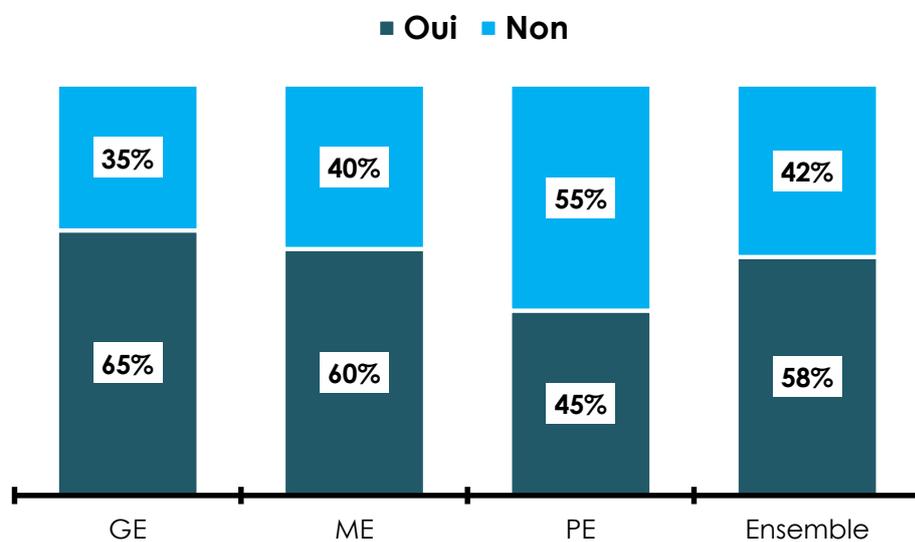
	GE	ME	PE	Ensemble
Fonds propres	79%	75%	75%	77%
Banques et Microfinances	19%	14%	25%	18%
Autres sources de financement	2%	11%	0%	5%
Total	100%	100%	100%	100%

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- Les investissements sont à 77% financés par les fonds propres, à 18% par les crédits des banques et microfinances et à 5% par les autres sources de financement

3. DIGITALISATION DES ENTREPRISES DU GICAM

Proportion des entreprises qui estiment qu'elles sont digitalisées

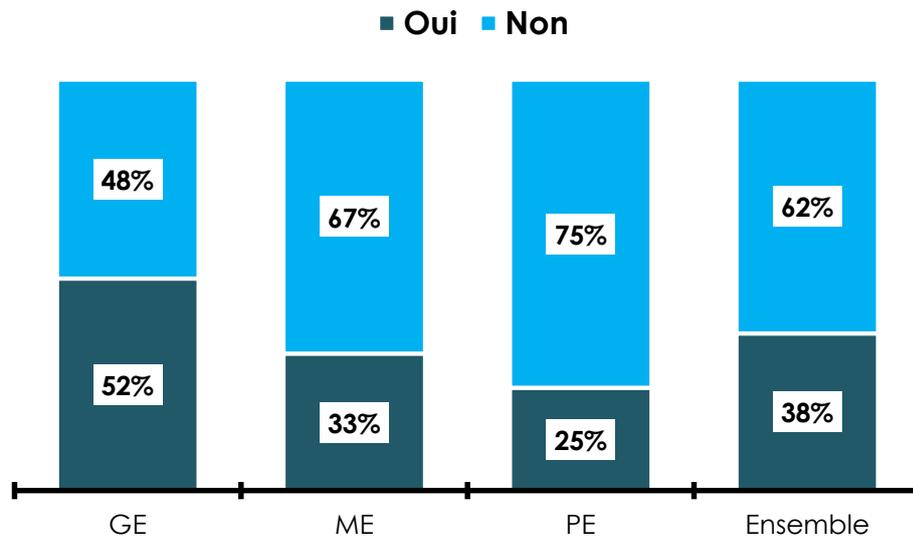


	GE	ME	PE	Ensemble
Oui	65%	60%	45%	58%
Non	35%	40%	55%	42%
Total	100%	100%	100%	100%

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- 58% des entreprises estiment qu'elles sont digitalisées.

Proportion des entreprises disposant d'une charte informatique

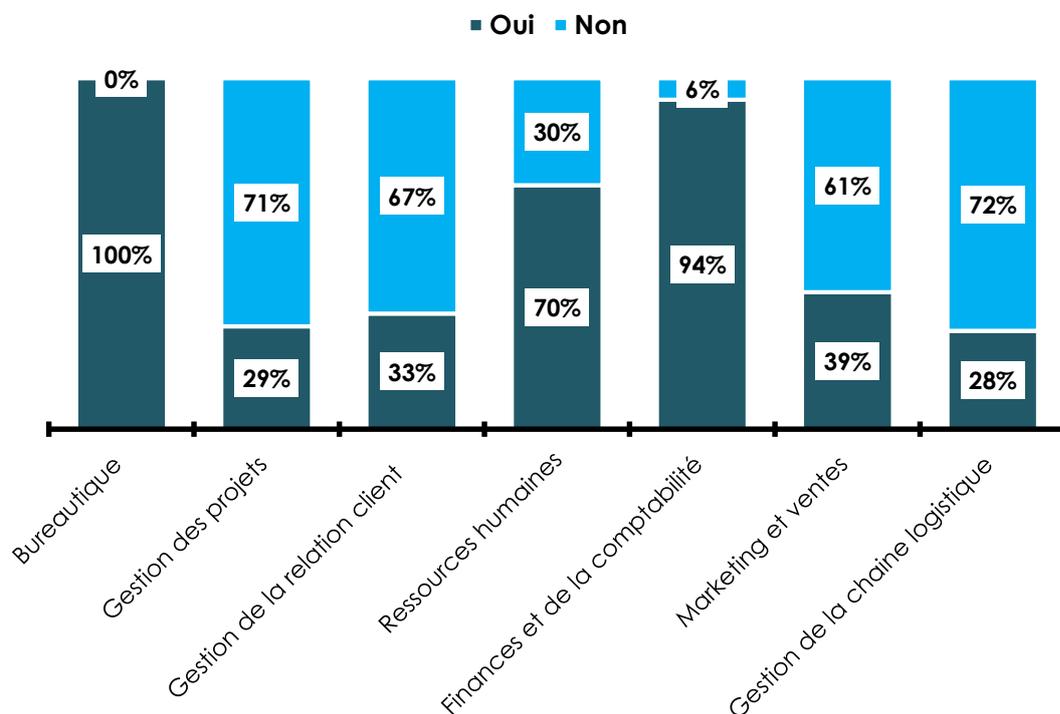


	GE	ME	PE	Ensemble
Oui	52%	33%	25%	38%
Non	48%	67%	75%	62%
Total	100%	100%	100%	100%

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- Seulement 38% des entreprises disposent d'une charte informatique.

Proportion des entreprises utilisant les logiciels de bureautique ; gestion de projets, gestion de la relation client, gestion des ressources humaines, ...

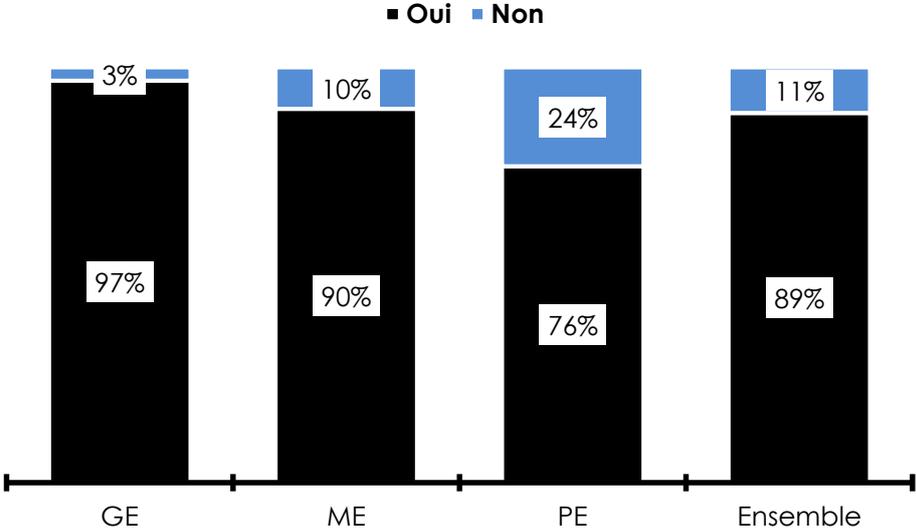


	Oui	Non	Total
Bureautique	100%	0%	100%
Gestion des projets	29%	71%	100%
Gestion de la relation client	33%	67%	100%
Ressources humaines	70%	30%	100%
Finances et de la comptabilité	94%	6%	100%
Marketing et ventes	39%	61%	100%
Gestion de la chaîne logistique	28%	72%	100%

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- Toutes les entreprises disposent de logiciels de bureautique ; 94% de logiciels de comptabilité ; 28% de gestion de la chaîne logistique ; 33% de gestion de la relation client.

Proportion des entreprises ayant formé leurs employés à l'utilisation des logiciels de bureautique ; gestion de projets, gestion de la relation client, gestion des ressources humaines, ...

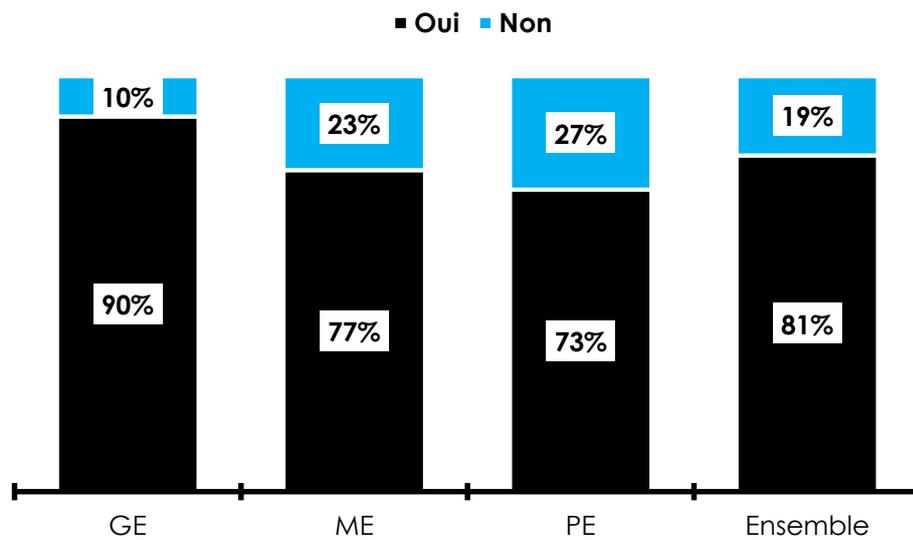


	GE	ME	PE	Ensemble
Oui	97%	90%	76%	89%
Non	3%	10%	24%	11%
Total	100%	100%	100%	100%

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ 89% des entreprises ont formé leurs employés à l'utilisation des logiciels.

Proportion des entreprises disposant d'un site internet

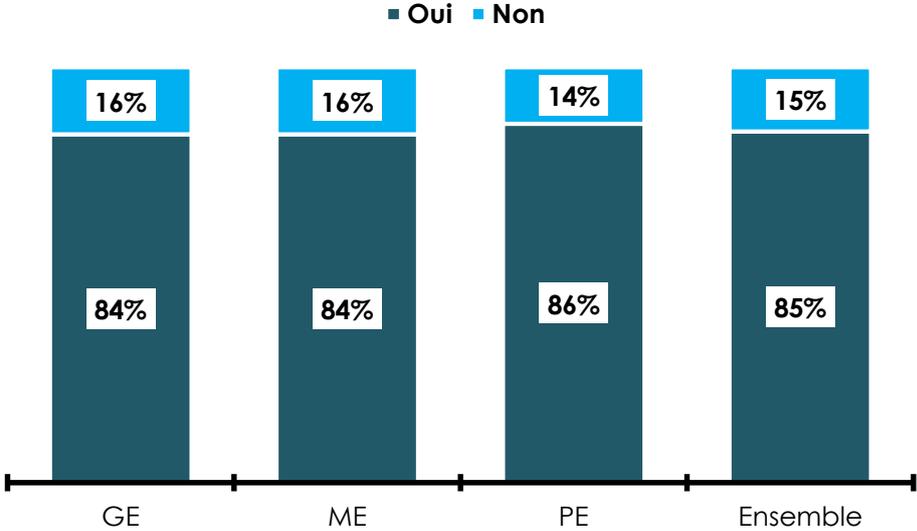


	GE	ME	PE	Ensemble
Oui	90%	77%	73%	81%
Non	10%	23%	27%	19%
Total	100%	100%	100%	100%

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- 81% des entreprises disposent d'un site internet.

Proportion des entreprises qui utilisent internet et les réseaux sociaux pour communiquer

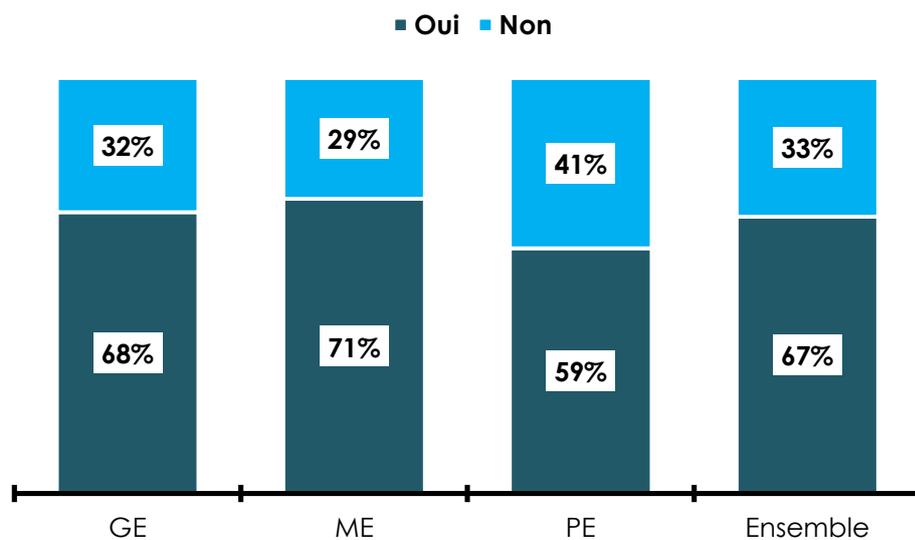


	GE	ME	PE	Ensemble
Oui	84%	84%	86%	85%
Non	16%	16%	14%	15%
Total	100%	100%	100%	100%

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- 85% utilisent les réseaux sociaux pour communiquer.

Proportion des entreprises utilisant les applications mobiles dans les activités



	GE	ME	PE	Ensemble
Oui	68%	71%	59%	67%
Non	32%	29%	41%	33%
Total	100%	100%	100%	100%

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- 67% des entreprises utilisent les applications mobiles dans les activités.

ANNEXE

Répartition de l'échantillon des entreprises ayant répondu à l'Enquête

	Effectif	Proportion
GE	71	38%
ME	67	35%
PE	51	27%
Total	189	100%

	Effectif	Proportion
Entreprises industrielles	48	25%
Entreprises de services	141	75%
Total	189	100%