

Baromètre et Obstacles à la Croissance des Entreprises Camerounaises



Etude réalisée par Commission Amélioration de l'Environnement des Affaires

Juillet 2020

SOMMAIRE

SOMMAIRE	i
PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS	ii
1. LE GICAM EN BREF...	1
2. BAROMÈTRE DES ENTREPRISES DU GICAM	2
3. OBSTACLES À LA CROISSANCE DES ENTREPRISES	7
3. IMPACT DE LA CRISE DANS LES RÉGIONS DU NOSO	15
4. IS, CRÉDITS DE TVA ET CONTENTIEUX FISCAL	16
ANNEXE	22

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

- ▶ En 2019, plus de 57% des entreprises ont connu des difficultés. Pour près de la moitié d'entre elles, ces difficultés étaient importantes au point de menacer leur survie.
- ▶ En revanche, 25% des entreprises ont enregistré une croissance parmi lesquelles près de 5% ont connu une croissance forte.
- ▶ Près de 65% des grandes entreprises ont connu des difficultés, contre 53,3% chez les moyennes entreprises et un peu plus de 55% chez les petites entreprises.
- ▶ 62% des entreprises ont enregistré une baisse de leur bénéfice et seulement 21% ont connu une hausse. Ce qui induit un solde d'opinion relative au bénéfice négatif de - 41 points.
- ▶ D'une manière générale, les soldes d'opinion relative à l'évolution des principaux indicateurs de performance des entreprises ont été négatifs indiquant une tendance à la baisse de l'activité économique en 2019 par rapport à 2018.
- ▶ Les obstacles les plus sévères à la croissance des entreprises sont de deux ordres :
 1. La situation politique et socioéconomique caractérisée par l'insécurité dans les régions du Nord-Ouest et du Sud-Ouest (74%) et dans les régions du Grand Nord (61%) ;
 2. La fiscalité caractérisée par l'instabilité du système fiscale et des motifs des redressements fiscaux (72%), les pénalités et amendes fiscales (66%), le taux d'imposition fiscale (61%), et la multiplicité des contrôles de l'administration fiscales (59%).
- ▶ L'insécurité dans les régions du Nord-ouest et du Sud-ouest affecte plus de 88% des entreprises. Toutes les entreprises, indépendamment de leur taille sont affectées : 90,3% des grandes entreprises ; 90% des moyennes entreprises ; et 82,6% des petites entreprises.
- ▶ Une entreprise sur trois a des difficultés à payer le minimum de perception au titre de l'IS. On trouve la proportion la plus élevée des entreprises ayant les difficultés à payer le minimum de perception au titre de l'IS chez les moyennes entreprises (45%).
- ▶ La durée moyenne entre la demande de remboursement d'un crédit de TVA en son paiement est estimée à 172 jours soit près de six (06) mois.
- ▶ En 2019, 36% des entreprises membres directs du GICAM ont eu un contentieux fiscal avec l'administration fiscale.
- ▶ 80% des contentieux fiscaux sont liés au redressement fiscal. Ce taux est de 93% chez les grandes entreprises.
- ▶ En 2019, le montant des redressements fiscaux ayant fait l'objet d'un contentieux fiscal entre une entreprise membre direct du GICAM et l'administration fiscale est estimé à 121,7 milliards de FCFA soit 5,93% des recettes fiscales versées par le GICAM.

1. LE GICAM EN BREF...

GICAM : premier contributeur au Budget de l'Etat

En 2019...

- ▶ **729 entreprises** dont **306** petites, **175** moyennes, et **248** grandes

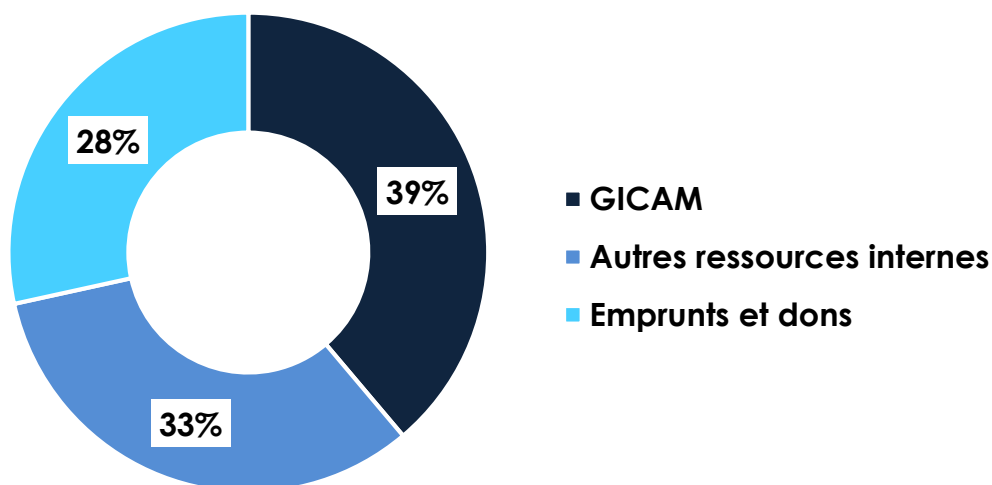
- ▶ Un **chiffre d'affaires cumulé de 9 860 milliards de FCFA** soit :
 - **76,8%** du chiffre d'affaires cumulé des entreprises modernes¹
 - **64,8%** du chiffre d'affaires cumulé des entreprises et établissements
 - **47,3%** du PIB marchand et **43,5%** du PIB total

- ▶ **221 075 emplois permanents** soit :
 - **54,3%** des emplois permanents des entreprises modernes
 - **27,2%** des emplois permanents des entreprises et établissements

- ▶ Une **masse salariale de 1 061,1 milliards de FCFA** soit :
 - **102,8%** de la masse salariale du secteur public

- ▶ Un montant des **recettes fiscales de 2 048 milliards de FCFA** soit :
 - **70,0%** du total des recettes fiscales
 - **39,3%** du Budget de l'Etat

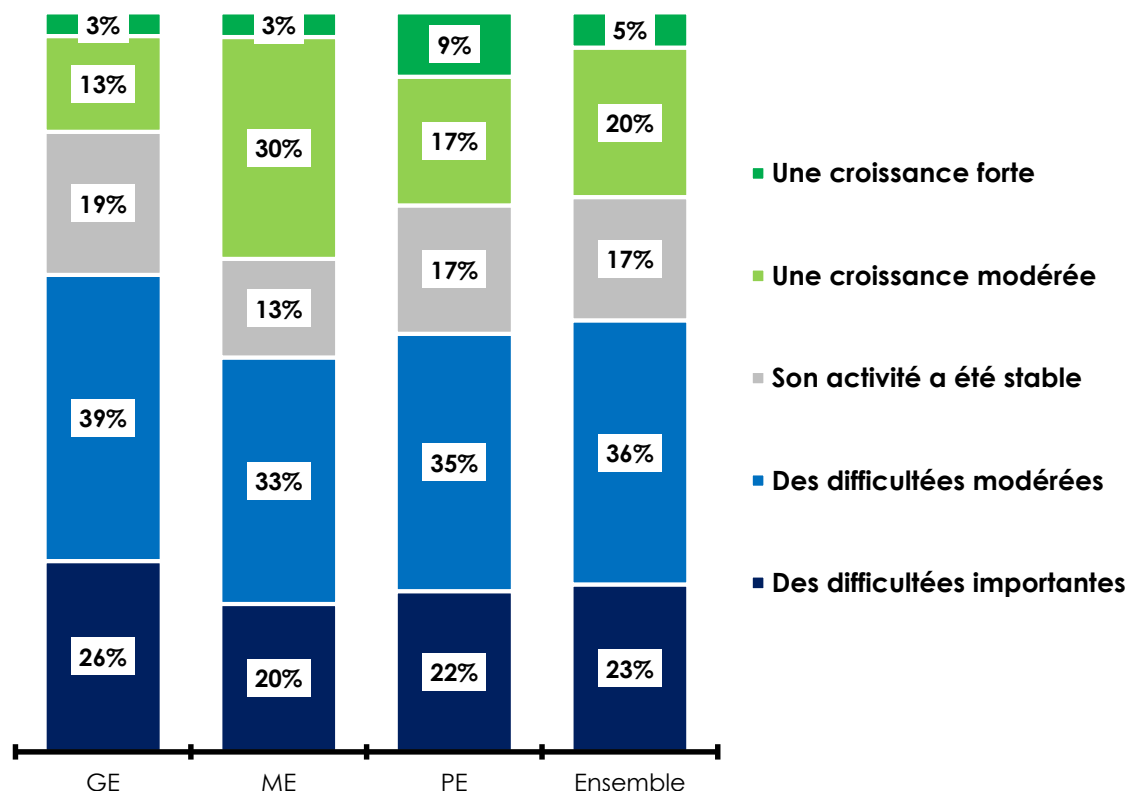
Répartition du Budget de l'Etat en 2019



¹ Les entreprises modernes sont les entreprises assujetties à la Déclaration Statistiques Fiscales (DSF)

2. BAROMÈTRE DES ENTREPRISES DU GICAM

Evolution de la performance globale des entreprises de 2018 à 2019



	GE	ME	PE	Ensemble
Une croissance forte	3,2%	3,3%	8,7%	4,8%
Une croissance modérée	12,9%	30,0%	17,4%	20,2%
Son activité a été stable	19,4%	13,3%	17,4%	16,7%
Des difficultés modérées	38,7%	33,3%	34,8%	35,7%
Des difficultés importantes	25,8%	20,0%	21,7%	22,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

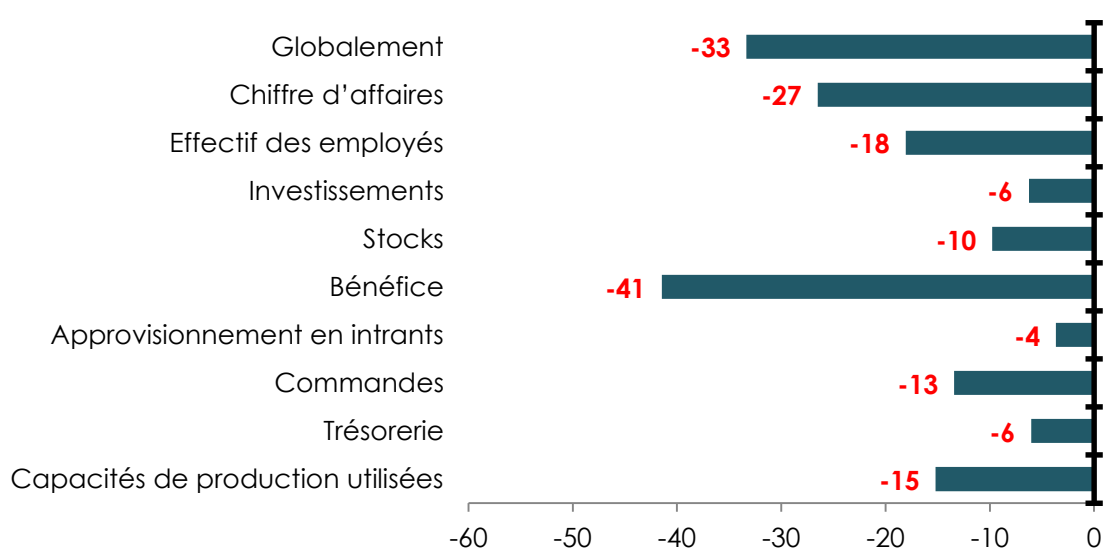
Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ En 2019, plus de 57% des entreprises ont connu des difficultés. Pour la moitié d'entre elles, ces difficultés étaient importantes au point de menacer leur survie.
- ▶ En revanche, 25% des entreprises ont enregistré une croissance parmi lesquelles près de 5% ont connu une croissance forte.
- ▶ Près de 65% des grandes entreprises ont connu des difficultés, contre 53,3% chez les moyennes entreprises et un peu plus de 55% chez les petites entreprises.

Evolution des indicateurs de la performance de 2018 à 2019

	En Hausse	Stable	En baisse	Total
Chiffre d'affaires	30%	13%	57%	100%
Effectif des employés	27%	29%	45%	100%
Investissements	35%	24%	41%	100%
Stocks	18%	54%	28%	100%
Bénéfice	21%	17%	62%	100%
Approvisionnement en intrants	21%	55%	24%	100%
Commandes	22%	43%	35%	100%
Trésorerie	30%	34%	36%	100%
Capacités de production utilisées	20%	44%	35%	100%
Globalement	25%	17%	58%	100%

Soldes d'opinion relative à l'évolution des indicateurs de performance de 2018 à 2019



Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

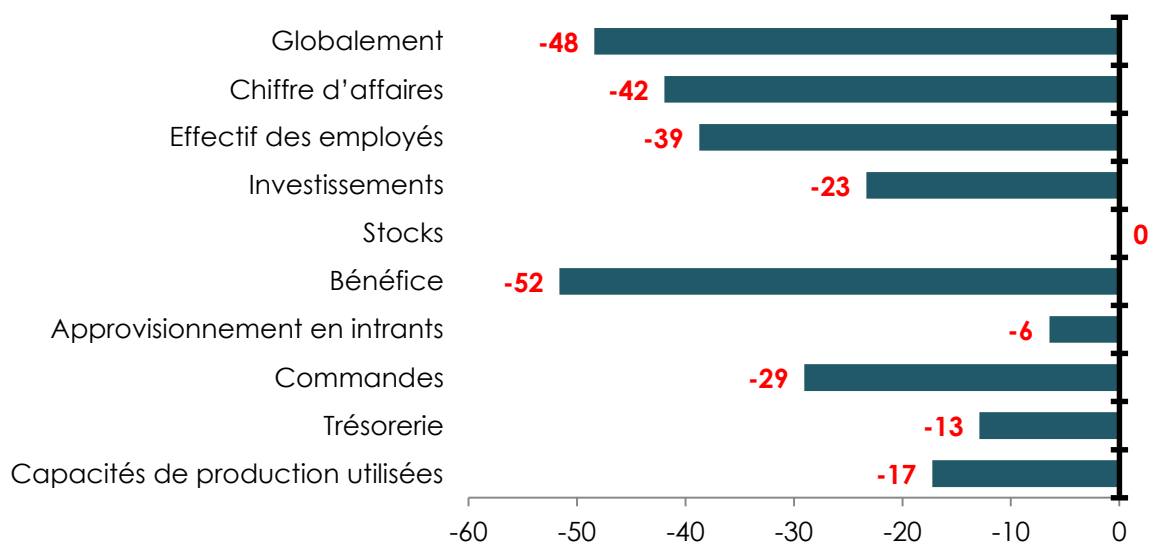
- ▶ La plupart des entreprises ont enregistré une baisse de leur performance en 2019 par rapport à 2018.
- ▶ 62% des entreprises ont enregistré une baisse de leur bénéfice et seulement 21% ont connu une hausse. Ce qui induit un solde d'opinion relative au bénéfice de -41 points.
- ▶ D'une manière générale, les soldes d'opinion relative à l'évolution des principaux indicateurs de performance des entreprises sont négatifs indiquant une tendance à la baisse de l'activité économique en 2019 par rapport à 2018.

SITUATION DES GRANDES ENTREPRISES ...

Evolution des indicateurs de la performance de 2018 à 2019

	En hausse	Stable	En baisse	Total
Chiffre d'affaires	26%	6%	68%	100%
Effectif des employés	16%	29%	55%	100%
Investissements	30%	17%	53%	100%
Stocks	26%	48%	26%	100%
Bénéfice	19%	10%	71%	100%
Approvisionnement en intrants	19%	55%	26%	100%
Commandes	16%	39%	45%	100%
Trésorerie	29%	29%	42%	100%
Capacités de production utilisées	24%	34%	41%	100%
Globalement	16%	19%	65%	100%

Soldes d'opinion relative à l'évolution des indicateurs de performance de 2018 à 2019



Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

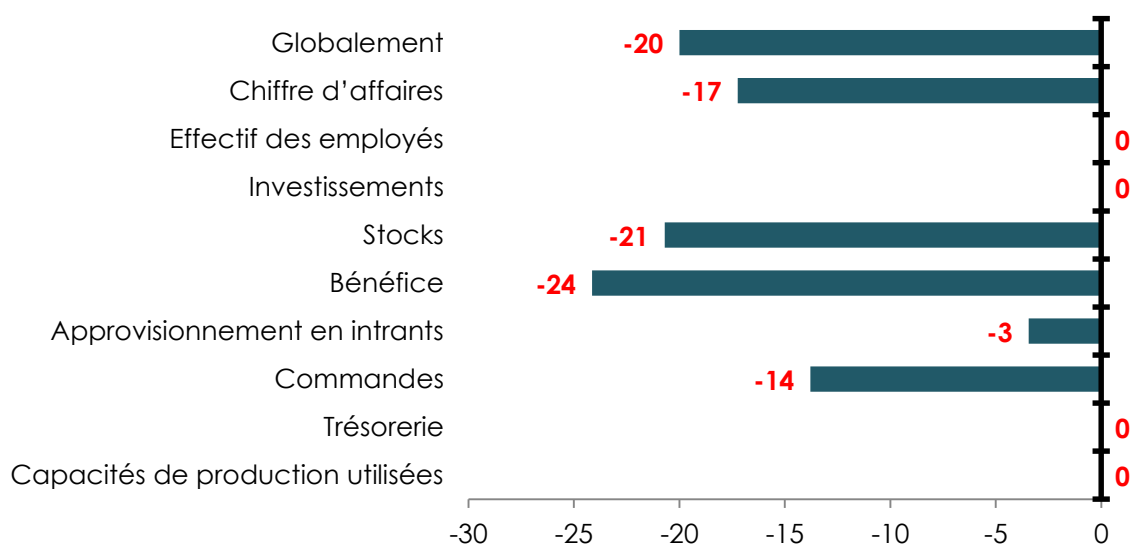
- ▶ Par rapport à la moyenne, la tendance à la baisse de l'activité économique est plus prononcée chez les grandes entreprises. 71% des grandes entreprises ont vu leur bénéfice baisser alors que seulement 19% ont enregistré une hausse de leurs bénéfices. Ce qui induit un solde d'opinion relative aux bénéfices négatif de -52 points.
- ▶ Tous les autres indicateurs de performance enregistrent un solde d'opinion négatif ou nul.

SITUATION DES MOYENNES ENTREPRISES ...

Evolution des indicateurs de la performance de 2018 à 2019

	En hausse	Stable	En baisse	Total
Chiffre d'affaires	31%	21%	48%	100%
Effectif des employés	38%	24%	38%	100%
Investissements	38%	24%	38%	100%
Stocks	10%	59%	31%	100%
Bénéfice	28%	21%	52%	100%
Approvisionnement en intrants	21%	55%	24%	100%
Commandes	21%	45%	34%	100%
Trésorerie	31%	38%	31%	100%
Capacités de production utilisées	28%	45%	28%	100%
Globalement	33%	13%	53%	100%

Soldes d'opinion relative à l'évolution des indicateurs de performance de 2018 à 2019



Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

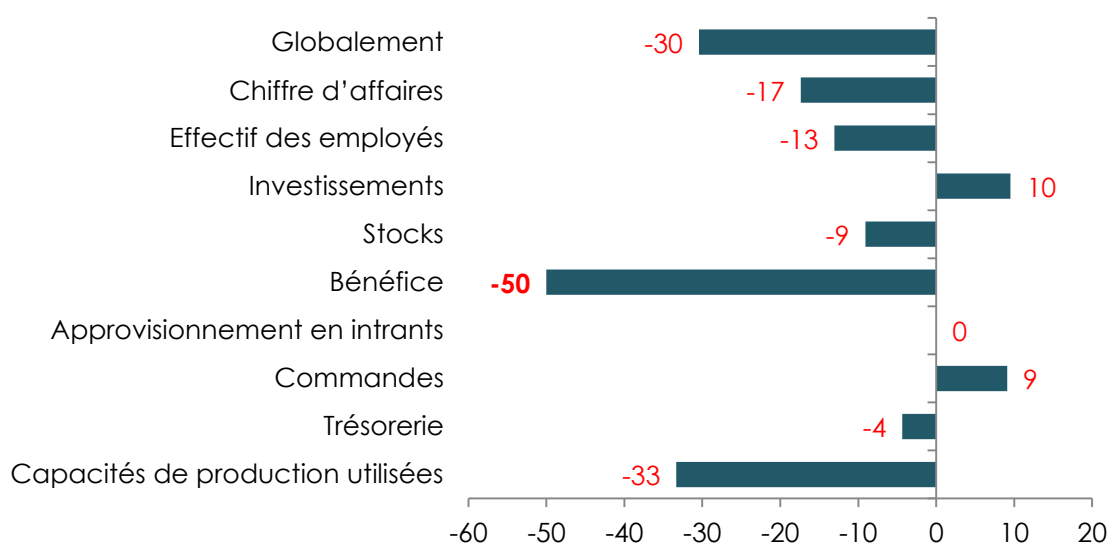
- La tendance à la baisse de l'activité chez les moyennes entreprises est également à la baisse. Cependant elle est moins prononcée que chez les grandes entreprises. 52% de moyennes entreprises ont connu une baisse de leur bénéfice et 28% ont enregistré une hausse de leur bénéfice, soit un solde d'opinion relative au bénéfice négatif de -24 points.
- De même que pour les grandes entreprises, les autres indicateurs de performance ont un solde d'opinion négatif ou nul.

SITUATION DES PETITES ENTREPRISES ...

Evolution des indicateurs de la performance de 2018 à 2019

	En hausse	Stable	En baisse	Total
Chiffre d'affaires	35%	13%	52%	100%
Effectif des employés	26%	35%	39%	100%
Investissements	38%	33%	29%	100%
Stocks	18%	55%	27%	100%
Bénéfice	14%	23%	64%	100%
Approvisionnement en intrants	23%	55%	23%	100%
Commandes	32%	45%	23%	100%
Trésorerie	30%	35%	35%	100%
Capacités de production utilisées	5%	57%	38%	100%
Globalement	26%	17%	57%	100%

Soldes d'opinion relative à l'évolution des indicateurs de performance de 2018 à 2019



Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ La plupart des petites entreprises ont également enregistré une baisse de leurs activités en 2019. En particulier, 64% des petites entreprises ont enregistré une baisse de leur bénéfice et 14% seulement ont connu une hausse, soit un solde d'opinion relative au bénéfice négatif de -50 points.
- ▶ Tous les autres indicateurs de performance ont également une solde d'opinion négatif ou nul.

3. OBSTACLES À LA CROISSANCE DES ENTREPRISES

Proportion des entreprises suivant les obstacles à leur croissance

	Pas un obstacle	Obstacle mineur	Obstacle moyen	Obstacle majeur	Obstacle très sévère
Situation politique et socioéconomique du pays	14%	2%	8%	32%	44%
Insécurité dans les régions du Nord-Ouest et du Sud-Ouest	16%	5%	5%	29%	45%
Instabilité du système fiscale et des motifs de redressements fiscaux	22%	2%	5%	41%	31%
Taux d'imposition fiscale	15%	5%	19%	33%	28%
Pénalités et amendes fiscales	17%	6%	11%	36%	30%
Insécurité dans les régions du Grand Nord	17%	9%	13%	23%	38%
Multiplicité des contrôles de l'administration fiscale	18%	6%	17%	25%	34%
Disponibilité de l'énergie électrique	19%	9%	15%	32%	25%
Qualité de l'énergie électrique	20%	10%	16%	28%	26%
Délais de paiements (clients du secteur public)	30%	6%	10%	15%	40%
Concurrence déloyale du secteur informel	25%	8%	13%	23%	32%
Conditions d'accès au crédit bancaire (garanties, etc.)	24%	6%	17%	28%	25%
Procédures et délais d'accès aux devises	27%	8%	9%	25%	31%
Taux d'intérêt du crédit bancaire	23%	11%	13%	32%	22%
Taxes parafiscales	24%	7%	19%	27%	23%
Télécommunications/connexion internet	16%	16%	23%	31%	14%
Taux de dédouanement au port de Douala	33%	7%	8%	30%	22%
Infrastructures de transport urbain et interurbain	25%	13%	18%	26%	17%
Délais de paiements (clients du secteur privé)	23%	11%	32%	19%	15%
Concurrence déloyale des produits importés/concurrents	39%	3%	14%	19%	25%
Niveau d'endettement de l'entreprise	28%	13%	20%	22%	17%
Procédures et délais de remboursement des crédits de TVA	40%	7%	10%	19%	24%
Coûts de passage au port de Douala	34%	10%	11%	28%	16%
Contrebande	45%	6%	6%	20%	23%
Contrefaçon	47%	6%	5%	18%	25%
Délais de passage au port de Douala	34%	13%	18%	24%	10%
Obtention des documents administratifs	41%	6%	20%	17%	16%
Coûts de transport sur le corridor de transit	38%	10%	16%	25%	10%
Productivité et professionnalisme des employés	27%	23%	24%	16%	10%
Qualification/Expérience du personnel à l'embauche	26%	23%	25%	18%	8%
Coûts de location des espaces portuaires	43%	7%	13%	25%	13%
Coûts des transactions d'accès au foncier	41%	16%	11%	17%	15%
Coût de l'immobilier d'entreprise (bureaux, commerces, entrepôts, etc.)	32%	22%	19%	20%	7%
Conformité aux normes de produits	45%	14%	10%	14%	17%
Procédures et délais d'accès au foncier	44%	18%	8%	14%	16%
Conformité aux normes environnementales en vigueur	44%	13%	18%	14%	11%
Disponibilité de l'immobilier d'entreprise (bureaux, commerces, entrepôts, etc.)	44%	19%	16%	17%	3%

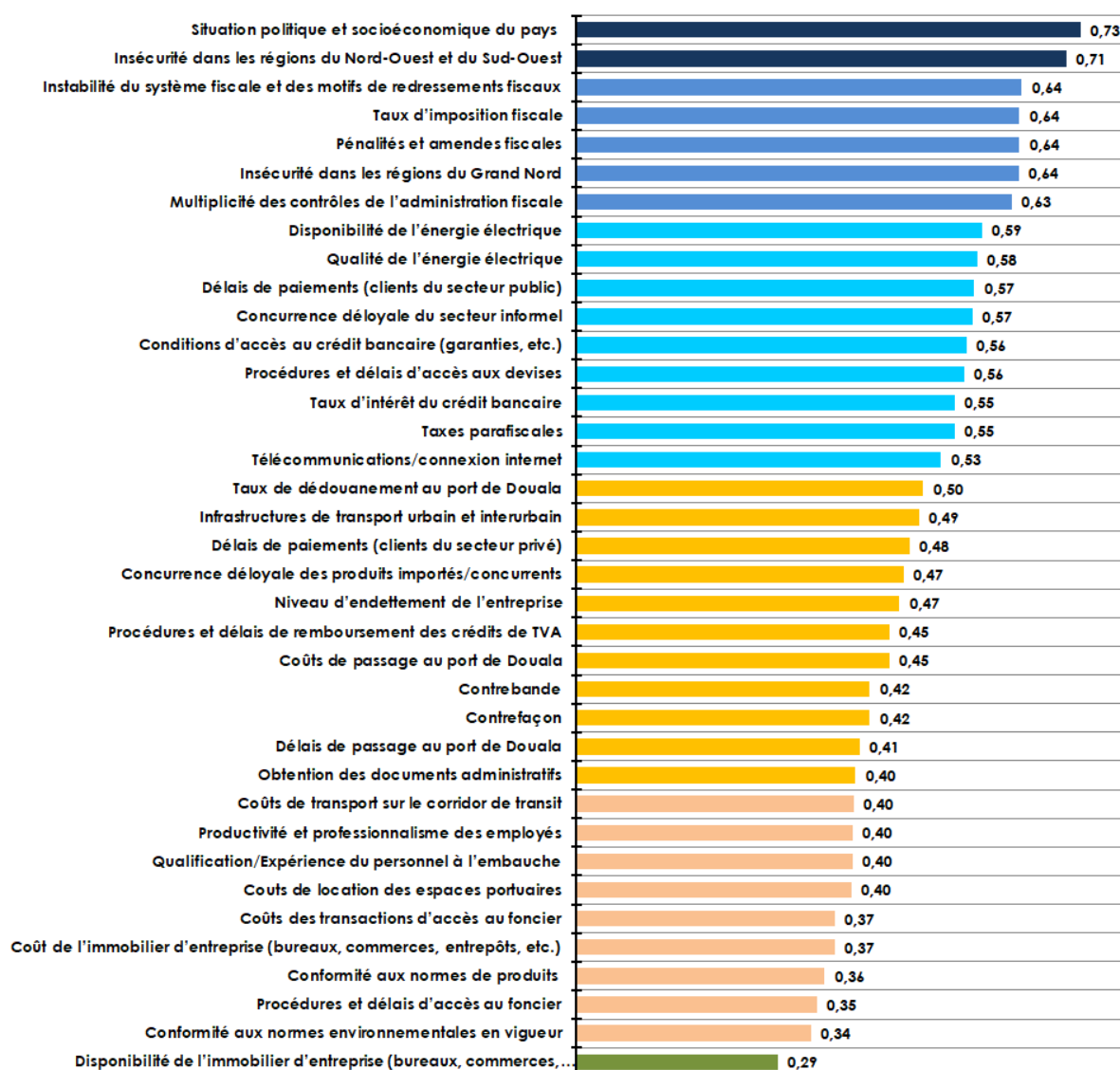
Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ 74% estiment des entreprises qu'il s'agit de insécurité dans les régions du Nord-Ouest et du Sud-Ouest ;
- ▶ 72% estiment des entreprises qu'il s'agit de l'instabilité du système fiscale et des motifs des redressements fiscaux.
- ▶ Pour classer les obstacles de la moins sévère à la plus sévère, un indice de sévérité a été construit à partir des données du tableau ci-dessus. La méthodologie est présentée dans l'encadré ci-après.

ENCADRE 1. CONSTRUCTION DE L'INDICE DE SÉVÉRITÉ DES OBSTACLES À LA CROISSANCE DES ENTREPRISES

En utilisant les proportions contenues dans le tableau ci-dessus, on construit un indice de sévérité des obstacles. On attribue les poids 0, 1, 2, 3 et 4 respectivement à « pas un obstacle », « obstacle mineur », « obstacle moyen », « obstacle majeur » et « obstacle très sévère ». On somme le produit des poids et des proportions que l'on divise par 4. On obtient un indice qui varie de 0 « pas un obstacle » à 1 « obstacle très sévère ».

Indice de Sévérité des Obstacles à la Croissance des Entreprises



Source : Calculs internes à partir des données de l'Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ La situation politique et socioéconomique du pays et l'insécurité dans les régions du Nord-ouest et du Sud-ouest sont les obstacles les plus sévères à la croissance des entreprises.
- ▶ Le deuxième groupe d'obstacles à la croissance des entreprises essentiellement lié à la fiscalité. Il s'agit :
 - Instabilité du système fiscale et les motifs des redressements fiscaux ;
 - Taux d'imposition fiscale ;
 - Pénalités et amendes fiscales ;
 - Multiplicité des contrôles de l'administration fiscale.

SITUATION DES GRANDES ENTREPRISES ...

Proportion des entreprises suivant les obstacles à leur croissance

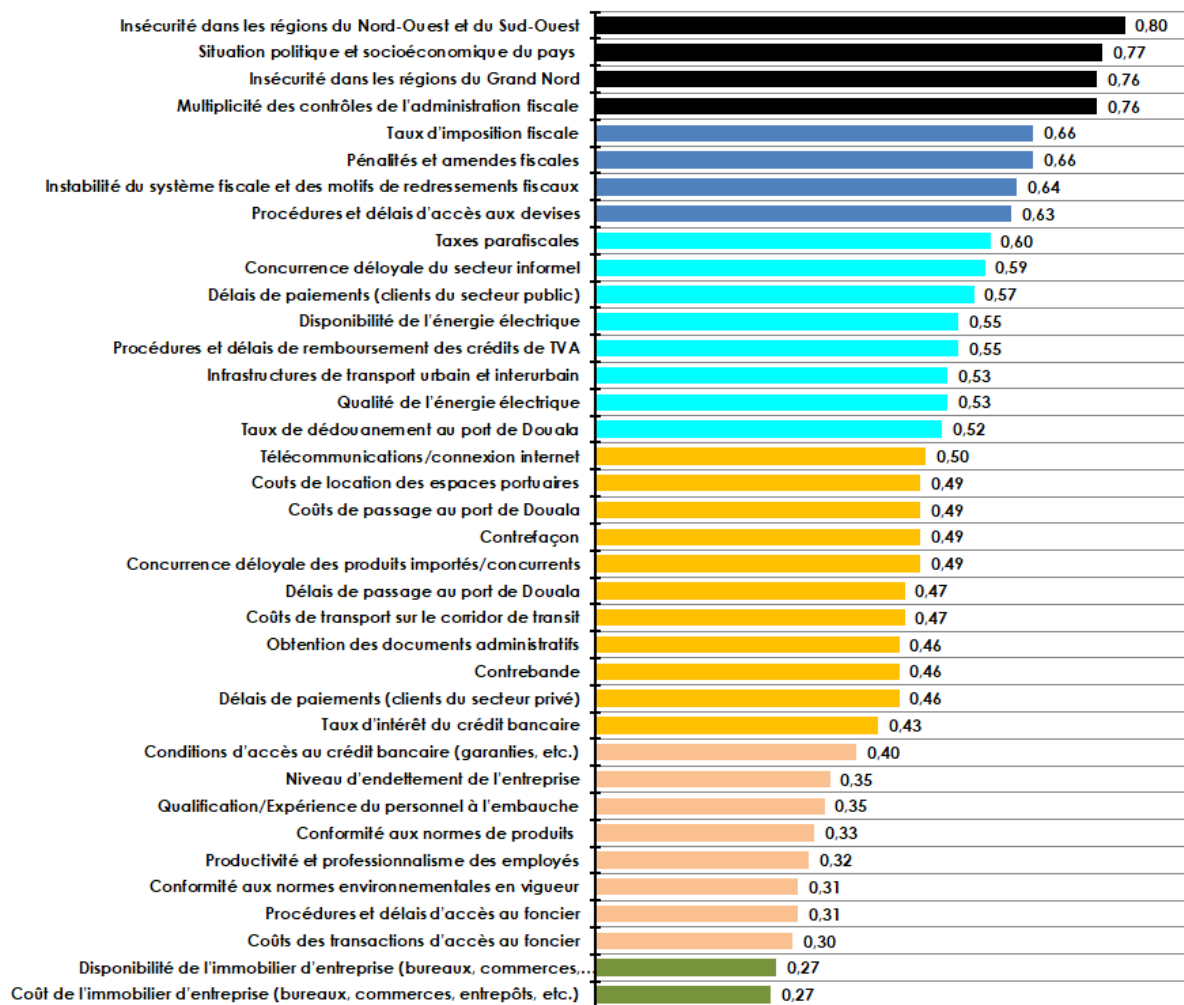
	Pas un obstacle	Obstacle mineur	Obstacle moyen	Obstacle majeur	Obstacle très sévère	Total
Insécurité dans les régions du Nord-Ouest et du Sud-Ouest	10,0%	3,3%	3,3%	23,3%	60,0%	100,0%
Situation politique et socioéconomique du pays	9,7%	0,0%	6,5%	41,9%	41,9%	100,0%
Multiplicité des contrôles de l'administration fiscale	12,9%	0,0%	6,5%	32,3%	48,4%	100,0%
Insécurité dans les régions du Grand Nord	9,7%	3,2%	16,1%	16,1%	54,8%	100,0%
Taux d'imposition fiscale	9,7%	9,7%	19,4%	29,0%	32,3%	100,0%
Pénalités et amendes fiscales	16,1%	0,0%	9,7%	51,6%	22,6%	100,0%
Instabilité du système fiscale et des motifs de redressements fiscaux	25,8%	0,0%	0,0%	41,9%	32,3%	100,0%
Procédures et délais d'accès aux devises	22,6%	3,2%	9,7%	29,0%	35,5%	100,0%
Taxes parafiscales	19,4%	3,2%	19,4%	35,5%	22,6%	100,0%
Concurrence déloyale du secteur informel	25,8%	6,5%	6,5%	29,0%	32,3%	100,0%
Délais de paiements (clients du secteur public)	25,8%	9,7%	12,9%	12,9%	38,7%	100,0%
Procédures et délais de remboursement des crédits de TVA	29,0%	0,0%	19,4%	25,8%	25,8%	100,0%
Disponibilité de l'énergie électrique	25,8%	0,0%	19,4%	38,7%	16,1%	100,0%
Qualité de l'énergie électrique	29,0%	6,5%	12,9%	25,8%	25,8%	100,0%
Infrastructures de transport urbain et interurbain	19,4%	16,1%	9,7%	41,9%	12,9%	100,0%
Taux de dédouanement au port de Douala	25,8%	6,5%	9,7%	48,4%	9,7%	100,0%
Télécommunications/connexion internet	16,1%	19,4%	19,4%	38,7%	6,5%	100,0%
Concurrence déloyale des produits importés/concurrents	35,5%	0,0%	19,4%	22,6%	22,6%	100,0%
Contrefaçon	35,5%	6,5%	6,5%	29,0%	22,6%	100,0%
Coûts de passage au port de Douala	25,8%	12,9%	6,5%	48,4%	6,5%	100,0%
Coûts de location des espaces portuaires	29,0%	6,5%	19,4%	29,0%	16,1%	100,0%
Délais de passage au port de Douala	25,8%	12,9%	19,4%	32,3%	9,7%	100,0%
Coûts de transport sur le corridor de transit	25,8%	12,9%	16,1%	38,7%	6,5%	100,0%
Délais de paiements (clients du secteur privé)	19,4%	16,1%	35,5%	19,4%	9,7%	100,0%
Contrebande	35,5%	9,7%	6,5%	32,3%	16,1%	100,0%
Obtention des documents administratifs	38,7%	6,5%	6,5%	29,0%	19,4%	100,0%
Taux d'intérêt du crédit bancaire	32,3%	12,9%	12,9%	35,5%	6,5%	100,0%
Conditions d'accès au crédit bancaire (garanties, etc.)	35,5%	9,7%	22,6%	25,8%	6,5%	100,0%
Niveau d'endettement de l'entreprise	45,2%	6,5%	25,8%	6,5%	16,1%	100,0%
Qualification/Expérience du personnel à l'embauche	35,5%	19,4%	22,6%	16,1%	6,5%	100,0%
Conformité aux normes de produits	45,2%	12,9%	16,1%	16,1%	9,7%	100,0%
Productivité et professionnalisme des employés	38,7%	16,1%	29,0%	9,7%	6,5%	100,0%
Procédures et délais d'accès au foncier	48,4%	22,6%	6,5%	3,2%	19,4%	100,0%
Conformité aux normes environnementales en vigueur	45,2%	9,7%	29,0%	9,7%	6,5%	100,0%
Coûts des transactions d'accès au foncier	45,2%	25,8%	6,5%	9,7%	12,9%	100,0%
Disponibilité de l'immobilier d'entreprise (bureaux, commerces, entrepôts, etc.)	48,4%	16,1%	16,1%	16,1%	3,2%	100,0%
Coût de l'immobilier d'entreprise (bureaux, commerces, entrepôts, etc.)	45,2%	22,6%	16,1%	12,9%	3,2%	100,0%

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ Pour près de 84% des grandes entreprises, la situation politique et socioéconomique est un obstacle majeur à leur croissance.
- ▶ 83,3% des grandes entreprises estiment que l'insécurité dans les régions du Nord-ouest et du Sud-ouest est un obstacle majeur à leur croissance.

SITUATION DES GRANDES ENTREPRISES ...

Indice de Sévérité des Obstacles à la Croissance des Entreprises



Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ Selon les grandes entreprises, l'insécurité dans les régions du Nord-ouest et du Sud-ouest est l'obstacle le plus sévère à leur croissance.
- ▶ La situation politique et socioéconomique, l'insécurité dans le grand Nord et la multiplicité des contrôles fiscaux apparaissent respectivement comme les 2^{ème}, 3^{ème} et 4^{ème} obstacles les plus sévères à la croissance des grandes entreprises.

SITUATION DES MOYENNES ENTREPRISES ...

Proportion des entreprises suivant les obstacles à leur croissance

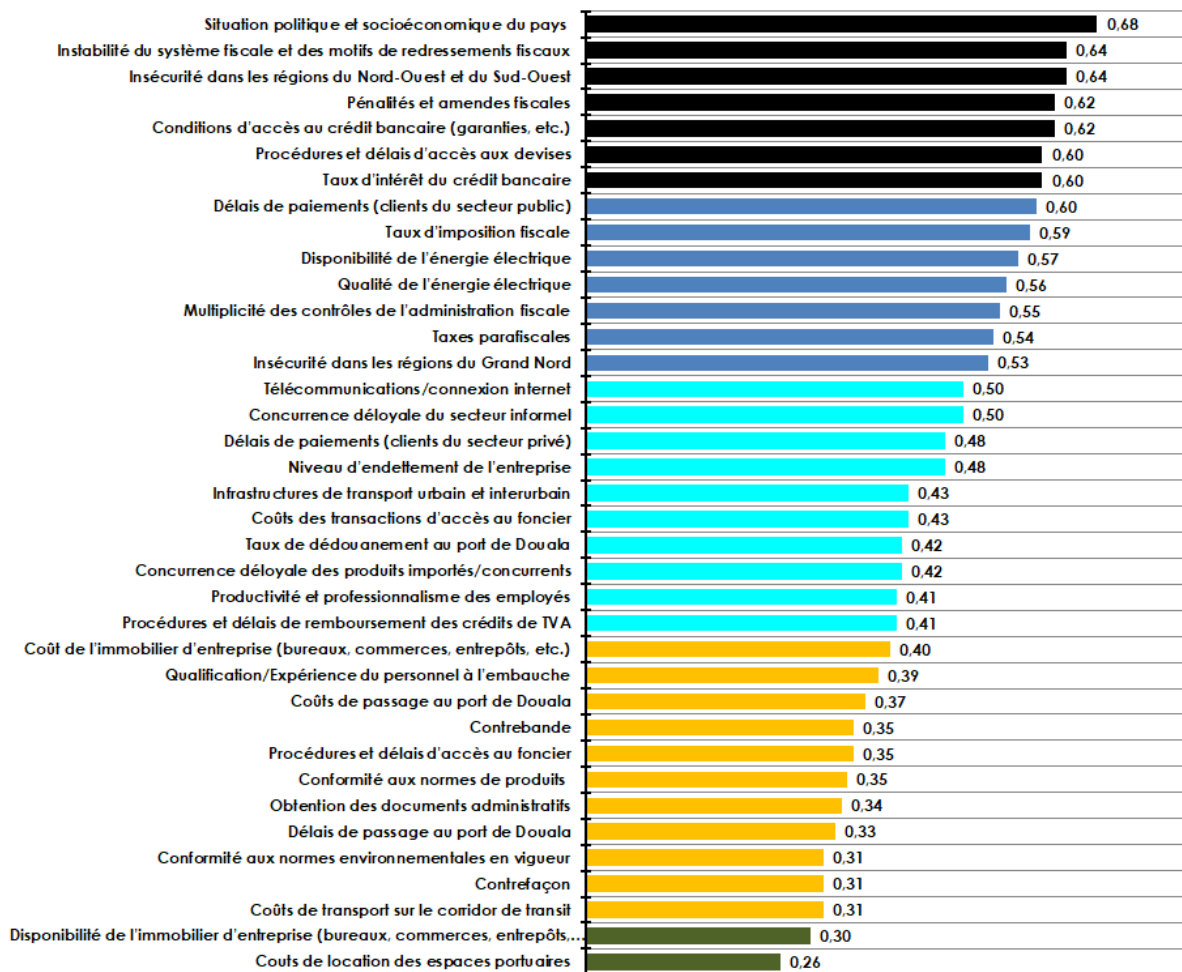
	Pas un obstacle	Obstacle mineur	Obstacle moyen	Obstacle majeur	Obstacle très sévère	Total
Situation politique et socioéconomique du pays	19%	3%	10%	23%	45%	100%
Instabilité du système fiscale et des motifs de redressements fiscaux	23%	0%	6%	42%	29%	100%
Insécurité dans les régions du Nord-Ouest et du Sud-Ouest	26%	0%	6%	29%	39%	100%
Pénalités et amendes fiscales	23%	3%	13%	26%	35%	100%
Conditions d'accès au crédit bancaire (garanties, etc.)	19%	6%	16%	23%	35%	100%
Procédures et délais d'accès aux devises	19%	13%	13%	16%	39%	100%
Taux d'intérêt du crédit bancaire	19%	6%	19%	23%	32%	100%
Délais de paiements (clients du secteur public)	32%	3%	3%	16%	45%	100%
Taux d'imposition fiscale	23%	0%	19%	35%	23%	100%
Disponibilité de l'énergie électrique	23%	6%	16%	29%	26%	100%
Qualité de l'énergie électrique	19%	10%	23%	26%	23%	100%
Multiplicité des contrôles de l'administration fiscale	23%	6%	23%	24%	23%	100%
Taxes parafiscales	26%	3%	23%	24%	23%	100%
Insécurité dans les régions du Grand Nord	26%	13%	10%	26%	26%	100%
Télécommunications/connexion internet	19%	19%	16%	32%	13%	100%
Concurrence déloyale du secteur informel	29%	10%	23%	10%	29%	100%
Délais de paiements (clients du secteur privé)	26%	10%	32%	13%	19%	100%
Niveau d'endettement de l'entreprise	23%	19%	19%	23%	16%	100%
Infrastructures de transport urbain et interurbain	35%	10%	16%	24%	13%	100%
Coûts des transactions d'accès au foncier	35%	13%	13%	23%	16%	100%
Taux de dédouanement au port de Douala	45%	6%	10%	13%	26%	100%
Concurrence déloyale des produits importés/concurrents	42%	6%	16%	13%	23%	100%
Productivité et professionnalisme des employés	26%	19%	26%	23%	6%	100%
Procédures et délais de remboursement des crédits de TVA	39%	16%	6%	19%	19%	100%
Coût de l'immobilier d'entreprise (bureaux, commerces, entrepôts, etc.)	32%	19%	16%	19%	13%	100%
Qualification/Expérience du personnel à l'embauche	26%	26%	23%	19%	6%	100%
Coûts de passage au port de Douala	45%	13%	10%	13%	19%	100%
Contrebande	55%	6%	6%	6%	26%	100%
Procédures et délais d'accès au foncier	39%	23%	10%	16%	13%	100%
Conformité aux normes de produits	48%	16%	6%	6%	23%	100%
Obtention des documents administratifs	45%	3%	32%	10%	10%	100%
Délais de passage au port de Douala	45%	16%	13%	13%	13%	100%
Conformité aux normes environnementales en vigueur	42%	23%	13%	13%	10%	100%
Contrefaçon	58%	10%	3%	6%	23%	100%
Coûts de transport sur le corridor de transit	52%	10%	10%	19%	10%	100%
Disponibilité de l'immobilier d'entreprise (bureaux, commerces, entrepôts, etc.)	45%	19%	13%	16%	6%	100%
Coûts de location des espaces portuaires	58%	10%	10%	16%	6%	100%

Source : Calculs internes à partir des données de l'Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ 71% des moyennes entreprises voient l'instabilité du système fiscal et des motifs de redressements fiscaux comme un obstacle majeur à leur croissance.
- ▶ 68% des moyennes entreprises estiment que la situation politique et socioéconomique est un obstacle majeur à leur croissance.

SITUATION DES MOYENNES ENTREPRISES ...

Indice de Sévérité des Obstacles à la Croissance des Entreprises



Source : Calculs internes à partir des données de l'Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- De même que chez les grandes entreprises, deux principaux facteurs apparaissent comme des obstacles à la croissance des moyennes entreprises. Ils sont liés à la crise dans les régions du Nord-ouest et du Sud-ouest, à la situation politique et socioéconomique, et à l'instabilité du système fiscal.

SITUATION DES PETITES ENTREPRISES ...

Proportion des entreprises suivant les obstacles à leur croissance

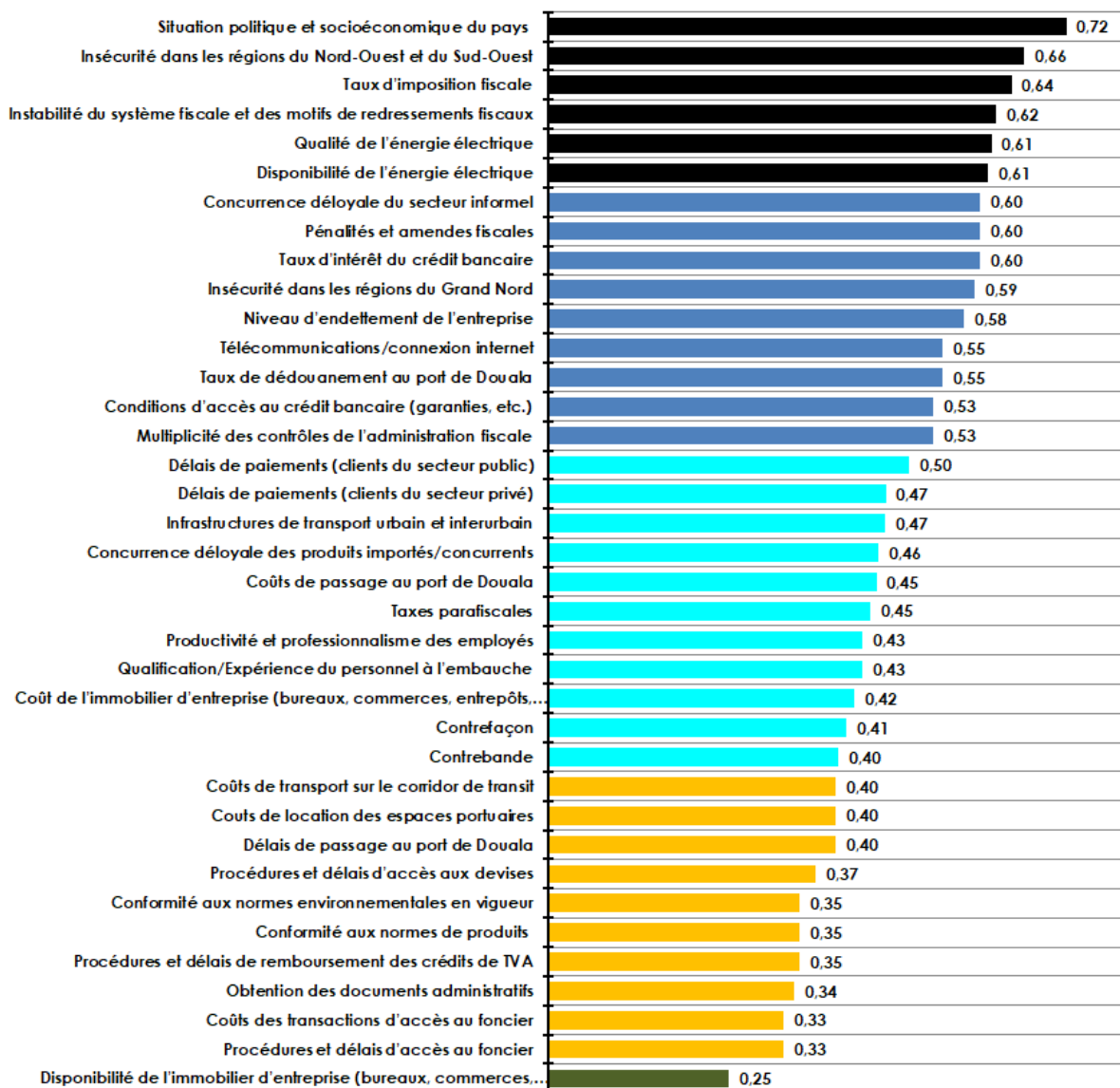
	Pas un obstacle	Obstacle mineur	Obstacle moyen	Obstacle majeur	Obstacle très sévère	Total
Situation politique et socioéconomique du pays	13%	4%	9%	30%	43%	100%
Insécurité dans les régions du Nord-Ouest et du Sud-Ouest	14%	14%	5%	32%	36%	100%
Taux d'imposition fiscale	13%	4%	22%	35%	26%	100%
Instabilité du système fiscale et des motifs de redressements fiscaux	17%	9%	9%	39%	26%	100%
Qualité de l'énergie électrique	9%	18%	14%	36%	23%	100%
Disponibilité de l'énergie électrique	9%	24%	9%	24%	30%	100%
Concurrence déloyale du secteur informel	22%	9%	9%	30%	30%	100%
Pénalités et amendes fiscales	13%	17%	13%	30%	26%	100%
Taux d'intérêt du crédit bancaire	17%	17%	4%	30%	30%	100%
Insécurité dans les régions du Grand Nord	18%	14%	14%	23%	32%	100%
Niveau d'endettement de l'entreprise	13%	13%	17%	43%	13%	100%
Télécommunications/connexion internet	14%	9%	41%	18%	18%	100%
Taux de dédouanement au port de Douala	32%	9%	5%	18%	36%	100%
Conditions d'accès au crédit bancaire (garanties, etc.)	17%	13%	39%	0%	30%	100%
Multiplicité des contrôles de l'administration fiscale	22%	13%	22%	17%	26%	100%
Délais de paiements (clients du secteur public)	35%	4%	17%	13%	30%	100%
Délais de paiements (clients du secteur privé)	26%	9%	26%	30%	9%	100%
Infrastructures de transport urbain et interurbain	23%	14%	36%	9%	18%	100%
Concurrence déloyale des produits importés/concurrents	43%	4%	4%	22%	26%	100%
Coûts de passage au port de Douala	36%	5%	18%	23%	18%	100%
Taxes parafiscales	30%	17%	13%	22%	17%	100%
Productivité et professionnalisme des employés	17%	35%	17%	17%	13%	100%
Qualification/Expérience du personnel à l'embauche	17%	22%	35%	22%	4%	100%
Coût de l'immobilier d'entreprise (bureaux, commerces, entrepôts, etc.)	17%	24%	30%	22%	4%	100%
Contrefaçon	52%	0%	4%	17%	26%	100%
Contrebande	52%	0%	4%	22%	22%	100%
Coûts de transport sur le corridor de transit	41%	9%	18%	14%	18%	100%
Coûts de location des espaces portuaires	45%	5%	5%	34%	9%	100%
Délais de passage au port de Douala	36%	9%	23%	23%	9%	100%
Procédures et délais d'accès aux devises	48%	9%	4%	24%	13%	100%
Conformité aux normes environnementales en vigueur	52%	4%	9%	22%	13%	100%
Conformité aux normes de produits	48%	13%	4%	22%	13%	100%
Procédures et délais de remboursement des crédits de TVA	57%	4%	4%	13%	22%	100%
Obtention des documents administratifs	45%	9%	23%	9%	14%	100%
Coûts des transactions d'accès au foncier	48%	9%	17%	17%	9%	100%
Procédures et délais d'accès au foncier	52%	9%	9%	17%	13%	100%
Disponibilité de l'immobilier d'entreprise (bureaux, commerces, entrepôts, etc.)	43%	24%	17%	13%	0%	100%

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ 73% des petites entreprises voient la situation politique et socioéconomique comme un obstacle majeur à leur croissance
- ▶ 98% des petites entreprises estiment que l'insécurité dans les régions du Nord-ouest et du Sud-ouest est un obstacle majeur à leur croissance.

SITUATION DES PETITES ENTREPRISES ...

Proportion des entreprises suivant les obstacles à leur croissance

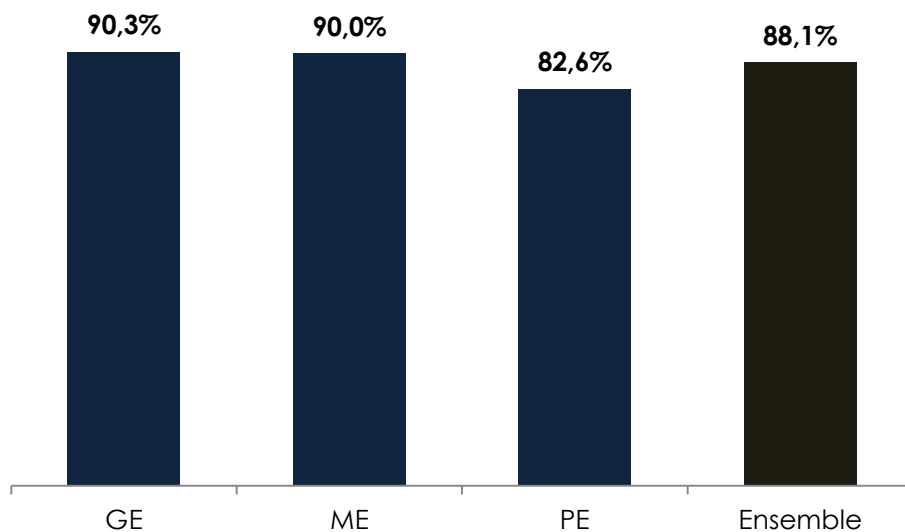


Source : Calculs internes à partir des données de l'Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- De même que chez les moyennes et grandes entreprises, les obstacles les plus sévères à la croissance chez les petites entreprises sont relatifs à la situation politique et socioéconomique, l'insécurité dans les régions du Nord-ouest et le Sud-ouest, et la fiscalité

3. IMPACT DE LA CRISE DANS LES RÉGIONS DU NOSO

Proportion des entreprises affectées négativement par la crise du NOSO



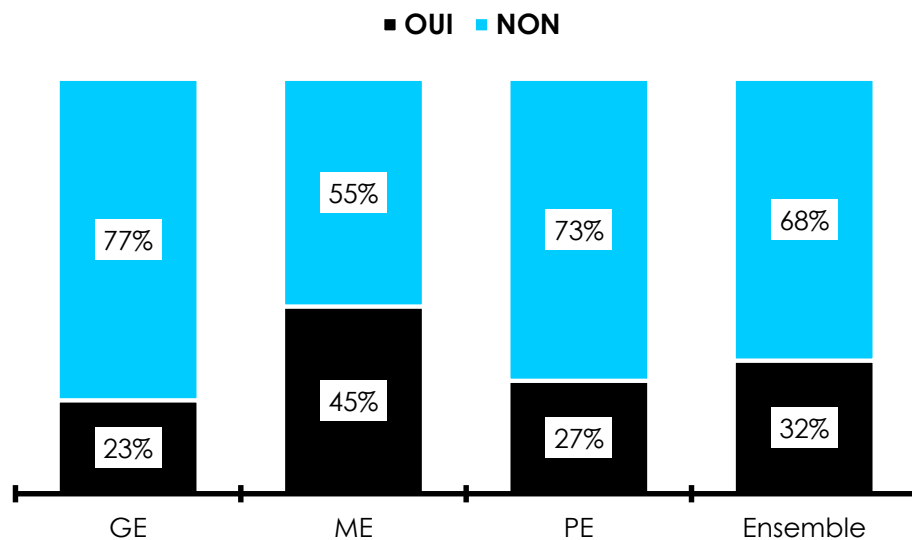
Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- L'insécurité dans les régions du Nord-ouest et du Sud-ouest affecte plus de 88% des entreprises. Toutes les entreprises, indépendamment de leur taille sont affectées : 90,3% des grandes entreprises ; 90% des moyennes entreprises ; et 82,6% des petites entreprises.

4. IS, CRÉDITS DE TVA ET CONTENTIEUX FISCAL

IMPÔT SUR LES SOCIÉTÉS...

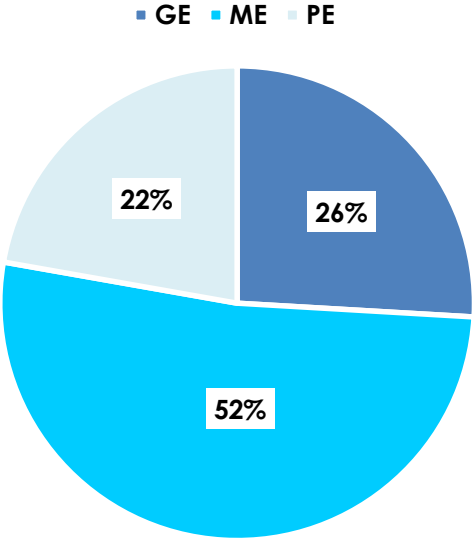
Proportion des entreprises ayant des difficultés à payer le minimum de perception au titre de l'Impôt sur les sociétés



Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- Une entreprise sur trois a des difficultés à payer le minimum de perception au titre de l'IS. On trouve la proportion la plus élevée des entreprises ayant les difficultés à payer l'IS dans les moyennes entreprises (45%)

Répartition des entreprises ayant des difficultés à payer le minimum de perception au titre de l'impôt sur les sociétés suivant la taille



Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- Parmi les entreprises ayant les difficultés à payer le minimum de perception au titre de l'impôt sur les sociétés, plus de la moitié sont les moyennes entreprises.

CRÉDITS DE TVA...

Montant des crédits de TVA pour l'année 2019

	Effectif des entreprises du GICAM ayant eu des crédits de TVA en 2019	Montant des crédits de TVA des entreprises du GICAM pour l'année 2019 (en millions de FCFA)
PE	9	93
ME	25	2 092
GE	62	50 920
TOTAL	96	53 105

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ En 2019, 96 entreprises membres directs du GICAM ont eu des crédits de TVA. Plus de deux tiers étaient des grandes entreprises.
- ▶ Le montant des crédits de TVA de 2019 est estimé à 53 milliards de FCFA dont près de 51 milliards de FCFA sont viennent des grandes entreprises.

Durée moyenne de remboursement des crédits de TVA

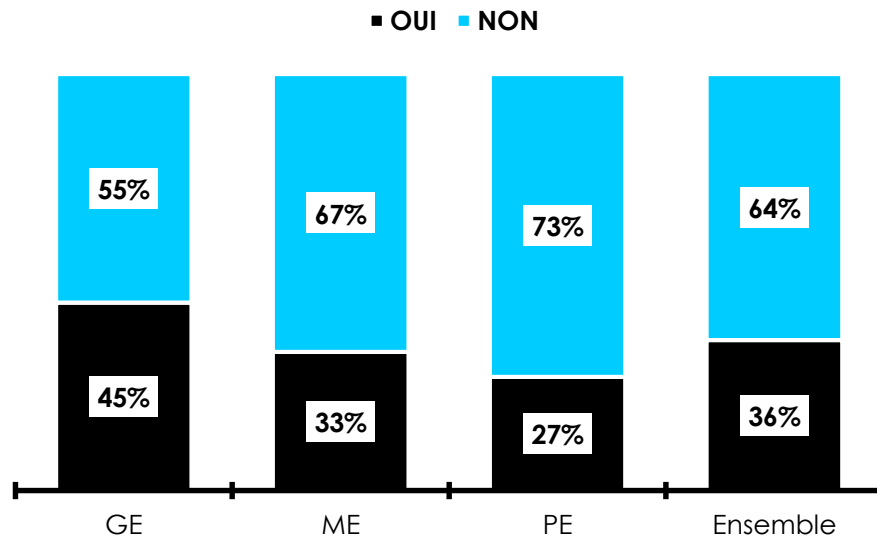
	Moyenne	Intervalle de confiance	
		Borne inférieure	Borne supérieure
Durée entre la demande de remboursement d'un crédit de TVA et sa validation (en jours)	112	51	173
Durée entre la validation d'un crédit de TVA et son paiement (en jours)	60	11	109
Durée entre la demande de remboursement d'un crédit de TVA et son paiement (en jours)	172	94	250

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ La durée moyenne entre la demande de remboursement d'un crédit de TVA en son paiement est estimée à 172 jours soit près de 6 mois.

CONTENTIEUX ET REDRESSEMENT FISCAL...

Proportion des entreprises membres directs du GICAM ayant eu un contentieux avec l'administration fiscale en 2019

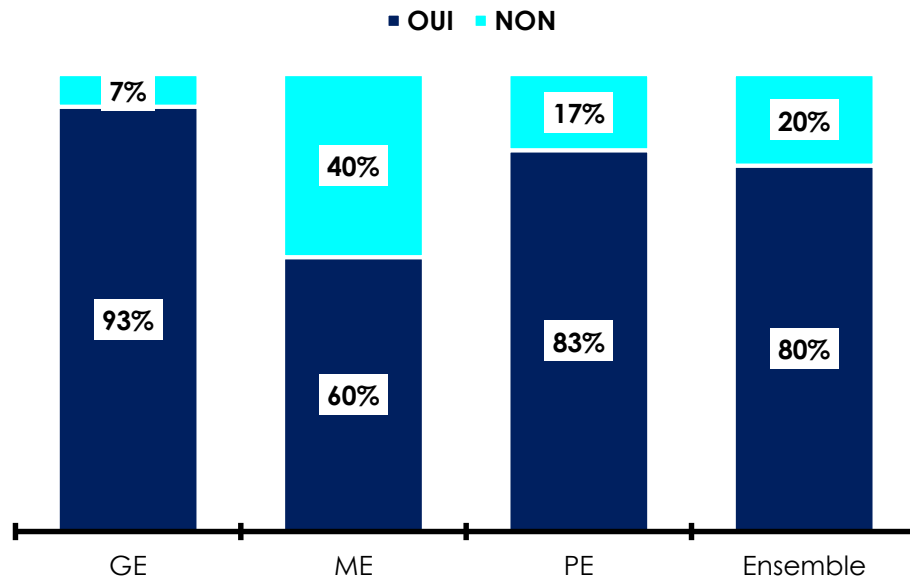


Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- En 2019, 36% des entreprises membres directs du GICAM ont eu un contentieux fiscal avec l'administration fiscale. On retrouve la proportion la plus importante des entreprises ayant eu un contentieux avec l'administration fiscale chez les grandes entreprises (45%).

CONTENTIEUX ET REDRESSEMENT FISCAL...

Proportion des entreprises membres directs du GICAM ayant eu un contentieux avec l'administration fiscale pour cause de redressement fiscal en 2019



Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- 80% des contentieux fiscaux sont liés au redressement fiscal. Ce taux est de 93% chez les grandes entreprises.

CONTENTIEUX ET REDRESSEMENT FISCAL...

Montant des redressements fiscaux ayant fait l'objet d'un contentieux fiscal

	Montant des redressements fiscaux ayant fait l'objet d'un contentieux entre les entreprises membres du GICAM et l'administration fiscale (en milliards de FCFA)	Poids des redressements fiscaux contentieux dans les impôts et taxes payés par les entreprises membres du GICAM en 2019
Les entreprises ont eu gain de cause	21,3	1,04%
L'administration fiscale a eu gain de cause	24,9	1,21%
En cours de jugement	75,5	3,68%
Ensemble	121,7	5,93%

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ En 2019, le montant des redressements fiscaux ayant fait l'objet d'un contentieux fiscal entre une entreprise membre direct du GICAM et l'administration fiscale est estimé à 121,7 milliards de FCFA soit 5,93% des recettes fiscales versées par le GICAM.
- ▶ Pour 21,3 milliards de FCFA, les entreprises ont eu gain de cause et pour 24,9 milliards de FCFA l'administration fiscale a eu gain de cause. Le reste, estimé à 75,5 milliards de FCFA, est encore en instance dans les tribunaux.

ANNEXE

Répartition de l'échantillon des entreprises ayant répondu à l'Enquête

	Effectif	Proportion
GE	71	38%
ME	67	35%
PE	51	27%
Total	189	100%

	Effectif	Proportion
Entreprises industrielles	48	25%
Entreprises de services	141	75%
Total	189	100%