

Trésorerie et Délais de Paiement des Entreprises



Etude réalisée par Commission Amélioration de l'Environnement des Affaires

Juillet 2020

SOMMAIRE

- SOMMAIREi
- PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTSii
- 1. LE GICAM EN BREF... 1
- 2. SITUATION DE LA TRÉSORERIE DES ENTREPRISES DU GICAM 2
- 3. PRINCIPALES SOURCES DE TENSIONS DE TRÉSORERIE 3
- 4. PRINCIPALES SOLUTIONS AUX TENSIONS DE TRÉSORERIE 7
- 5. SITUATION ET IMPACT DES DÉLAIS DE PAIEMENT 11
- ANNEXE 20

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

- ▶ En 2019, 69% des entreprises ont eu un problème de trésorerie. Dans 33% des cas, ce problème a mis en danger l'entreprise.
- ▶ Les PME ont la proportion la plus importante des entreprises ayant eu des problèmes de trésorerie. Dans 43% des cas, ce problème de trésorerie a mis en danger la petite entreprise.
- ▶ Pour 61% des entreprises, les problèmes de trésorerie proviennent prioritairement des impayés ou retards de paiement de la part des clients. 72% des moyennes entreprises et 62% des petites entreprises sont concernées.
- ▶ Pour 64% des grandes entreprises, les problèmes de trésorerie proviennent prioritairement de la chute inattendue des ventes.
- ▶ Face aux problèmes de trésorerie, les entreprises (96%) privilégient relancer les clients en cas de retard de paiement de ces derniers.
- ▶ Outre la relance des clients, les grandes entreprises sollicitent un découvert (89%) ou renégocient les délais de paiement de certains fournisseurs/clients (82%).
- ▶ Pour régler leurs problèmes de trésorerie, les moyennes entreprises sont également nombreux à renégocier les délais de paiement de certains fournisseurs/clients (89%), à négocier les facilités de caisse avec le banquier (79%), ou à solliciter un découvert (71%).
- ▶ Pour faire face aux tensions de trésorerie, outre les relances des clients en retard de paiement, 76% des petites entreprises renégocient les délais de paiement de certains fournisseurs/clients ; 70% négocient les facilités de caisse avec le banquier ; et 62% sollicitent un découvert.
- ▶ Presque toutes les entreprises (99%) ont eu des retards de paiement de la part de leurs clients. 54% l'ont eu souvent ; 37% l'ont eu parfois ; et 9% l'ont eu rarement.
- ▶ Les moyennes entreprises ont la proportion la plus importante des entreprises (66%) qui ont souvent eu des retards de paiement de la part de leurs clients. 57% des petites entreprises ont souvent eu des retards de paiement de la part de leurs clients.
- ▶ 96% des entreprises ont eu des impayés de la part de leurs clients dont 45% souvent ; 34% parfois ; et 17% rarement.
- ▶ Les moyennes entreprises sont les plus affectées par les impayés. 97% parmi elles ont eu des impayés de la part de leurs clients dont 55% souvent ; 31% parfois ; et, 10% rarement.
- ▶ 91% des entreprises estiment avoir eu des difficultés à payer les fournisseurs dans les délais contractuels dont 41% souvent ; 33% parfois ; et, 17% rarement ;
- ▶ Les moyennes entreprises ont la proportion la plus importante d'entreprises ayant eu des difficultés à payer les fournisseurs dans les délais contractuels. 90% des moyennes entreprises sont concernées dont 55% souvent ; 17% parfois ; et, 17% rarement.

- ▶ Le délai de paiement moyen des fournisseurs nationaux est estimé à 45 jours. Il est un peu plus élevé chez les grandes entreprises (49 jours), que chez les moyennes entreprises (40 jours) et les petites entreprises (44 jours).
- ▶ Le délai de paiement moyen des fournisseurs internationaux est estimé à 59 jours. Il est également plus élevé chez les grandes entreprises (67 jours), que chez les petites entreprises (41 jours), et les moyennes entreprises (59 jours).
- ▶ Le délai de paiement moyen des clients est estimé à 60 jours. Il est plus élevé chez les moyennes entreprises (72 jours) et chez les petites entreprises (68 jours) que chez les grandes entreprises (43 jours). Les clients des grandes entreprises payent en moyenne plus vite que ceux des moyennes et petites entreprises.
- ▶ Le délai de paiement moyen acceptable des clients est estimé à 37 jours soit près de la moitié de ce qui est pratiqué. Il est de 34 jours pour les grandes entreprises ; 36 jours pour les moyennes entreprises ; et 42 jours pour les petites entreprises.
- ▶ 70% des entreprises estiment que l'allongement des délais de paiement a un impact très important sur leur santé.
- ▶ Les moyennes entreprises ont la proportion la plus importante des entreprises qui sont très affecté par l'allongement des délais de paiement (82,5%). Elles sont suivies par les petites entreprises (68,2%).
- ▶ Les grandes entreprises sont également affectées. 58,6% d'entre elles estiment que les délais de paiement ont un impact très important sur leur santé.
- ▶ Trois entreprises sur quatre sont d'accord pour la pénalisation des retards de paiement y compris avec l'Etat.
- ▶ Chez les grandes comme les moyennes entreprises, elles sont près de quatre sur cinq entreprises à être d'accord pour la pénalisation des retards de paiement.

1. LE GICAM EN BREF...

GICAM : premier contributeur au Budget de l'Etat

En 2019...

- ▶ **729 entreprises** dont **306** petites, **175** moyennes, et **248** grandes

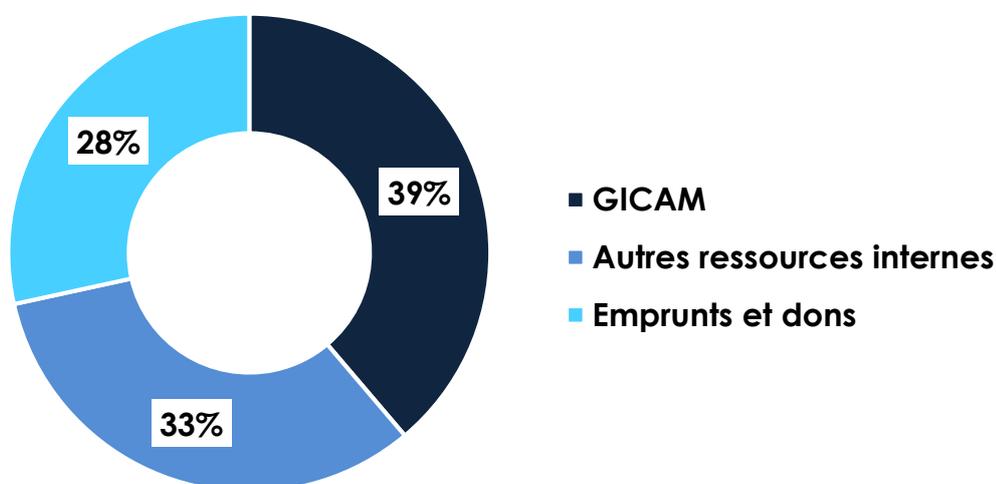
- ▶ Un **chiffre d'affaires cumulé de 9 860 milliards de FCFA** soit :
 - **76,8%** du chiffre d'affaires cumulé des entreprises modernes¹
 - **64,8%** du chiffre d'affaires cumulé des entreprises et établissements
 - **47,3%** du PIB marchand et **43,5%** du PIB total

- ▶ **221 075 emplois permanents** soit :
 - **54,3%** des emplois permanents des entreprises modernes
 - **27,2%** des emplois permanents des entreprises et établissements

- ▶ Une **masse salariale de 1 061,1 milliards de FCFA** soit :
 - **102,8%** de la masse salariale du secteur public

- ▶ Un montant des **recettes fiscales de 2 048 milliards de FCFA** soit :
 - **70,0%** du total des recettes fiscales
 - **39,3%** du Budget de l'Etat

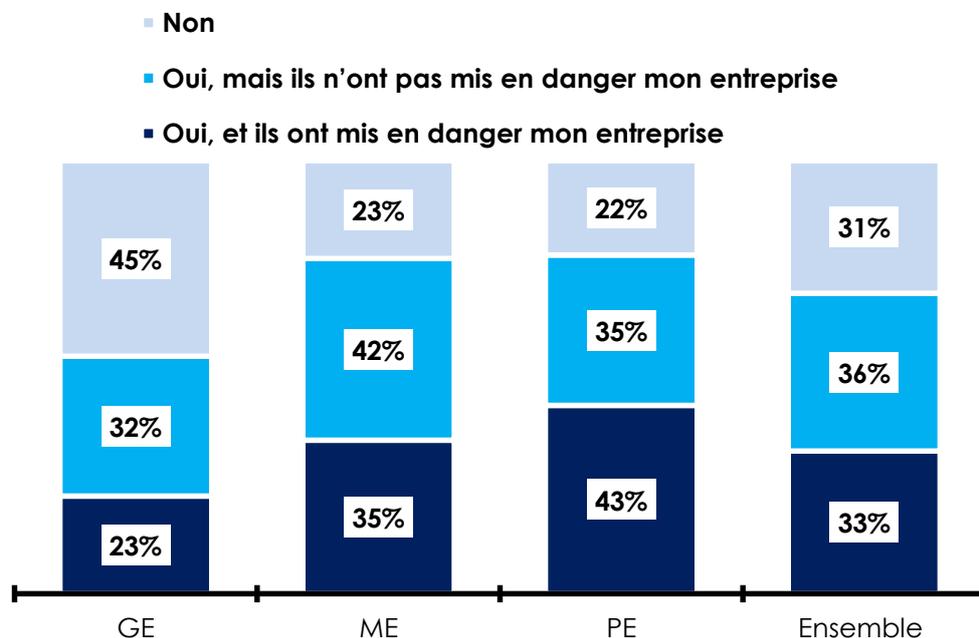
Répartition du Budget de l'Etat en 2019



¹ Les entreprises modernes sont les entreprises assujetties à la Déclaration Statistiques Fiscales (DSF)

2. SITUATION DE LA TRÉSORERIE DES ENTREPRISES DU GICAM

Proportion des entreprises ayant eu un problème de trésorerie en 2019



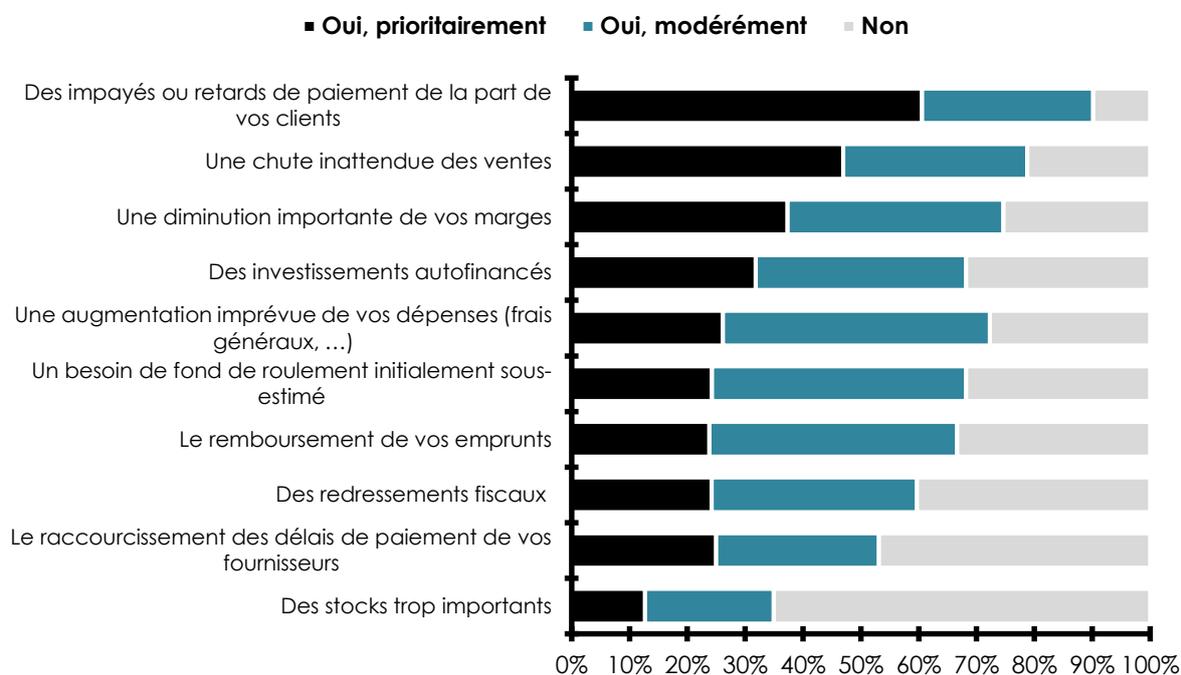
	GE	ME	PE	Ensemble
Oui, et ils ont mis en danger mon entreprise	23%	35%	43%	33%
Oui, mais ils n'ont pas mis en danger mon entreprise	32%	42%	35%	36%
Non	45%	23%	22%	31%
Total	100%	100%	100%	100%

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ En 2019, 69% des entreprises ont eu un problème de trésorerie. Dans 33% des cas, ce problème a mis en danger l'entreprise.
- ▶ Les PME ont la proportion la plus importante des entreprises ayant eu des problèmes de trésorerie en 2019. Dans 43% des cas, ce problème de trésorerie a mis en danger la petite entreprise.

3. PRINCIPALES SOURCES DE TENSIONS DE TRÉSORERIE

Proportion des entreprises suivant les sources de tensions de trésorerie



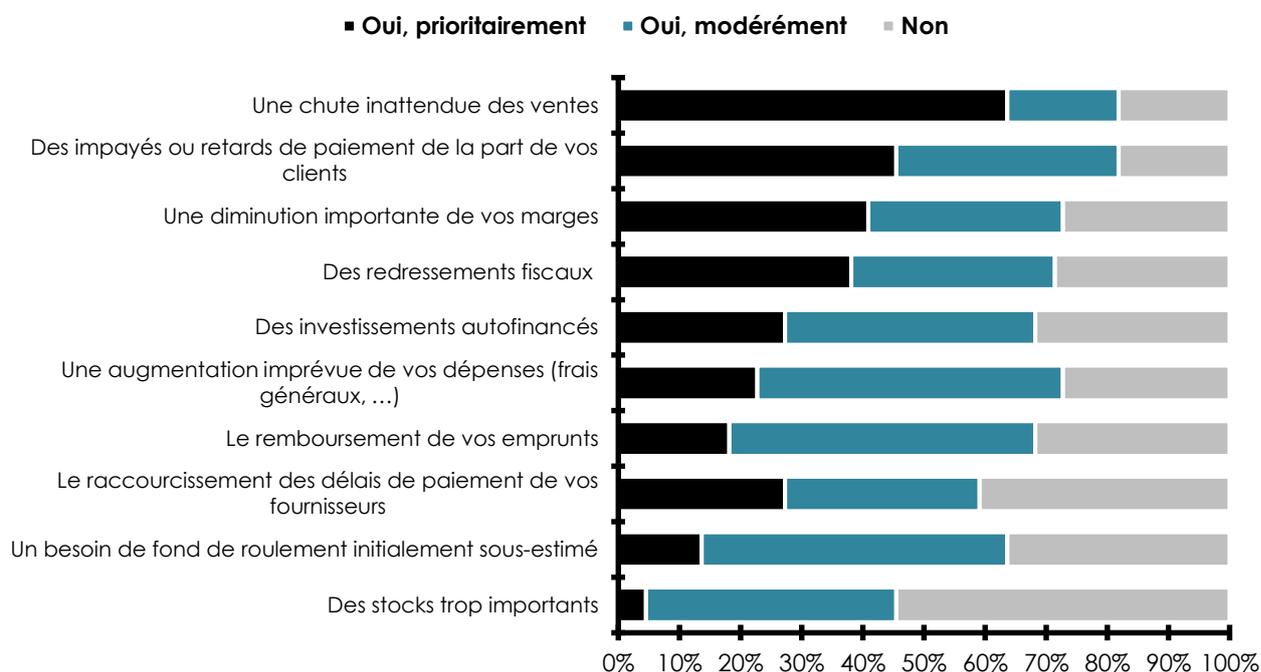
	Oui, prioritairement	Oui, modérément	Non	Total
Des impayés ou retards de paiement de la part de vos clients	61%	30%	10%	100%
Une chute inattendue des ventes	47%	32%	21%	100%
Une diminution importante de vos marges	37%	37%	25%	100%
Des investissements autofinancés	32%	36%	32%	100%
Une augmentation imprévue de vos dépenses (frais généraux, ...)	26%	46%	28%	100%
Un besoin de fond de roulement initialement sous-estimé	24%	44%	32%	100%
Le remboursement de vos emprunts	24%	43%	33%	100%
Des redressements fiscaux	24%	35%	40%	100%
Le raccourcissement des délais de paiement de vos fournisseurs	25%	28%	47%	100%
Des stocks trop importants	13%	22%	65%	100%

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- Pour 61% des entreprises, les tensions de trésorerie proviennent prioritairement des impayés ou retards de paiement de la part des clients ;
- Pour 47% des entreprises, les tensions de trésorerie proviennent prioritairement de la chute inattendue des ventes.

SELON LES GRANDES ENTREPRISES ...

Proportion des entreprises suivant les sources de tensions de trésorerie



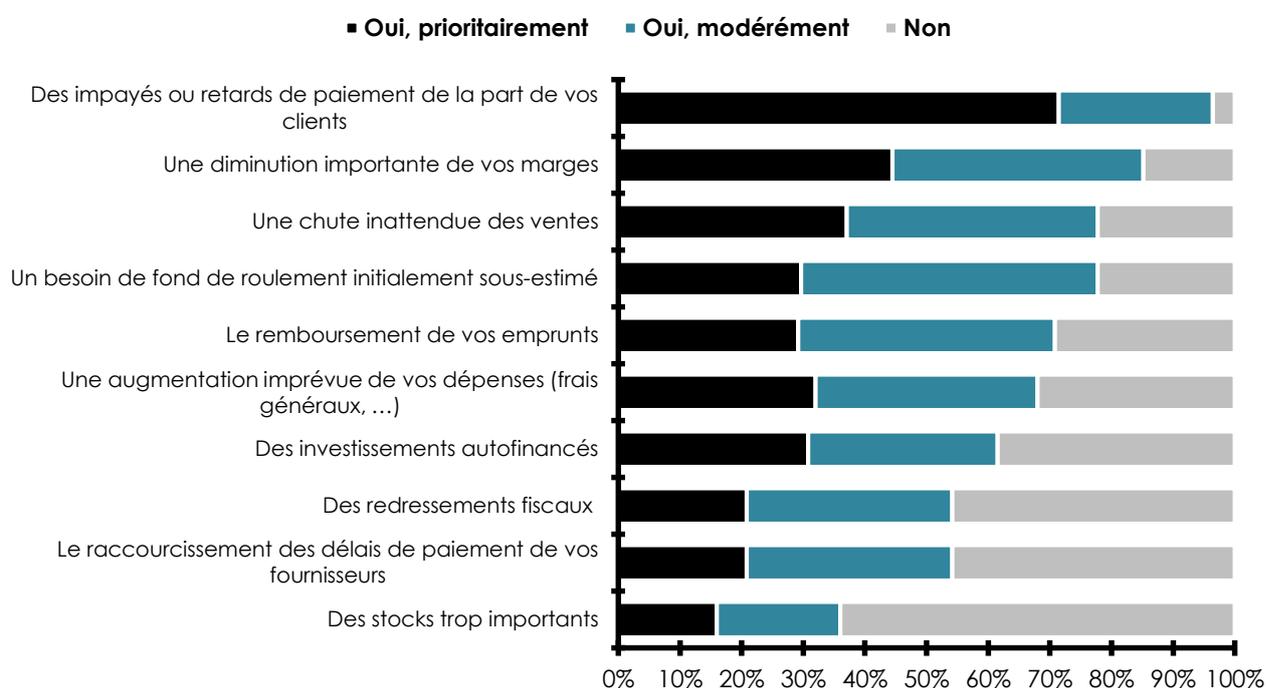
	Oui, prioritairement	Oui, modérément	Non	Total
Une chute inattendue des ventes	64%	18%	18%	100%
Des impayés ou retards de paiement de la part de vos clients	45%	36%	18%	100%
Une diminution importante de vos marges	41%	32%	27%	100%
Des redressements fiscaux	38%	33%	29%	100%
Le raccourcissement des délais de paiement de vos fournisseurs	27%	32%	41%	100%
Des investissements autofinancés	27%	41%	32%	100%
Une augmentation imprévue de vos dépenses (frais généraux, ...)	23%	50%	27%	100%
Le remboursement de vos emprunts	18%	50%	32%	100%
Un besoin de fond de roulement initialement sous-estimé	14%	50%	36%	100%
Des stocks trop importants	5%	41%	55%	100%

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ Pour 64% des grandes entreprises, les tensions de trésorerie proviennent prioritairement de la chute inattendue des ventes ;
- ▶ Pour 45% des entreprises, les tensions de trésorerie proviennent prioritairement des impayés ou retards de paiement de la part des clients.

SELON LES MOYENNES ENTREPRISES ...

Proportion des entreprises suivant les sources de tensions de trésorerie



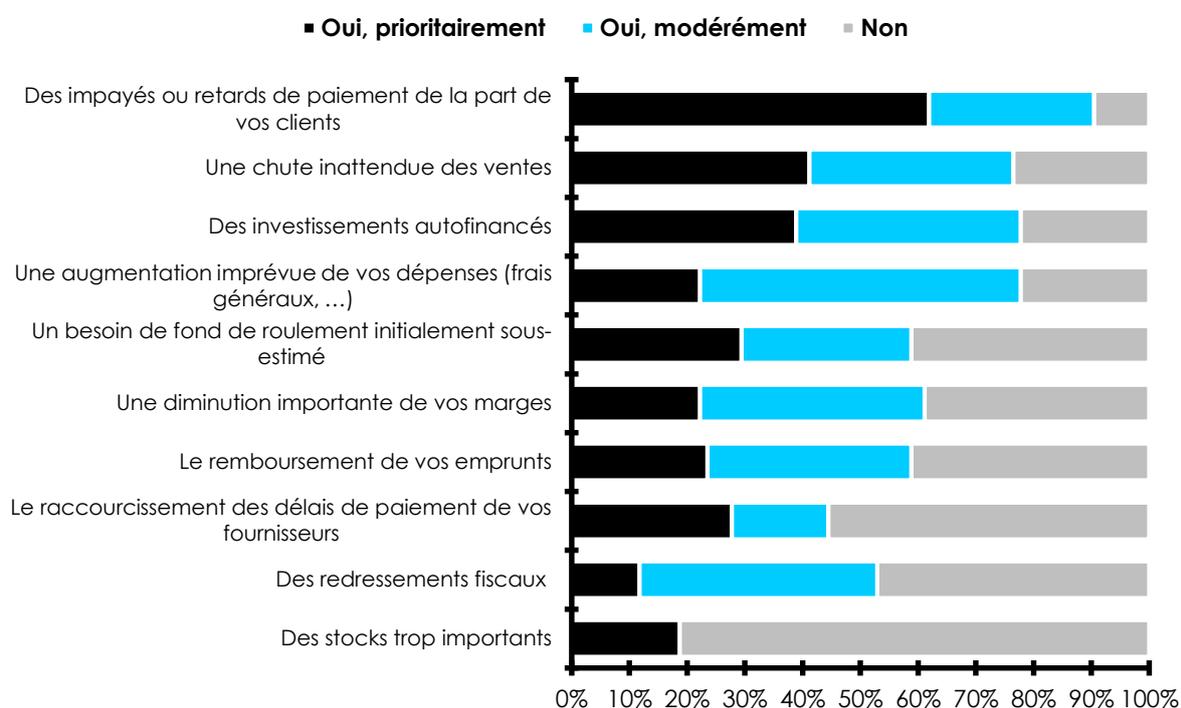
	Oui, prioritairement	Oui, modérément	Non	Total
Des impayés ou retards de paiement de la part de vos clients	71%	25%	4%	100%
Une diminution importante de vos marges	44%	41%	15%	100%
Une chute inattendue des ventes	37%	41%	22%	100%
Un besoin de fond de roulement initialement sous-estimé	30%	48%	22%	100%
Le remboursement de vos emprunts	29%	42%	29%	100%
Une augmentation imprévue de vos dépenses (frais généraux, ...)	32%	36%	32%	100%
Des investissements autofinancés	31%	31%	38%	100%
Des redressements fiscaux	21%	33%	46%	100%
Le raccourcissement des délais de paiement de vos fournisseurs	21%	33%	46%	100%
Des stocks trop importants	16%	20%	64%	100%

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- Pour 71% des moyennes entreprises, les tensions de trésorerie proviennent prioritairement des impayés ou retards de paiement de la part des clients ;
- Pour 44% des moyennes entreprises, les tensions de trésorerie proviennent prioritairement de la diminution importante des marges.

SELON LES PETITES ENTREPRISES ...

Proportion des entreprises suivant les sources de tensions de trésorerie



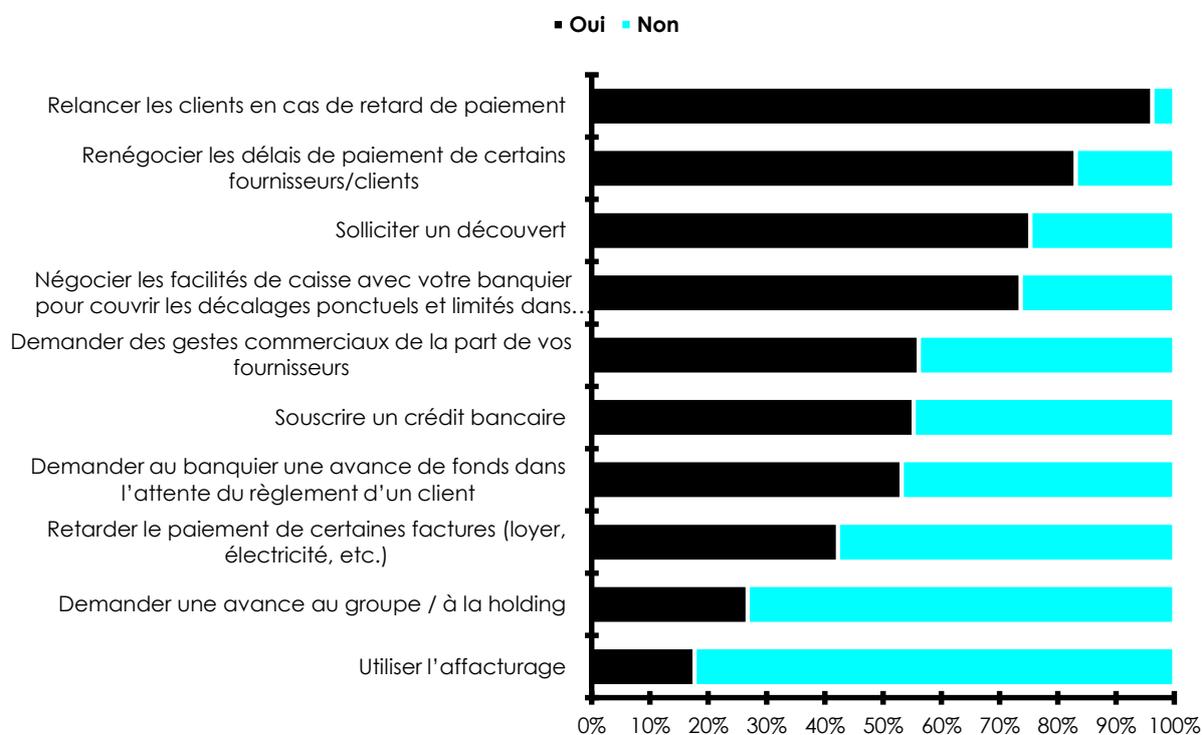
	Oui, prioritairement	Oui, modérément	Non	Total
Des impayés ou retards de paiement de la part de vos clients	62%	29%	10%	100%
Une chute inattendue des ventes	41%	35%	24%	100%
Des investissements autofinancés	39%	39%	22%	100%
Une augmentation imprévue de vos dépenses (frais généraux, ...)	22%	56%	22%	100%
Un besoin de fond de roulement initialement sous-estimé	29%	29%	41%	100%
Une diminution importante de vos marges	22%	39%	39%	100%
Le remboursement de vos emprunts	24%	35%	41%	100%
Le raccourcissement des délais de paiement de vos fournisseurs	28%	17%	56%	100%
Des redressements fiscaux	12%	41%	47%	100%
Des stocks trop importants	19%	0%	81%	100%

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- Pour 62% des entreprises, les tensions de trésorerie proviennent prioritairement des impayés ou retards de paiement de la part des clients ;
- Pour 41% des entreprises, les tensions de trésorerie proviennent prioritairement de la chute inattendue des ventes.

4. PRINCIPALES SOLUTIONS AUX TENSIONS DE TRÉSORERIE

Proportion des entreprises suivant les solutions aux tensions de trésorerie



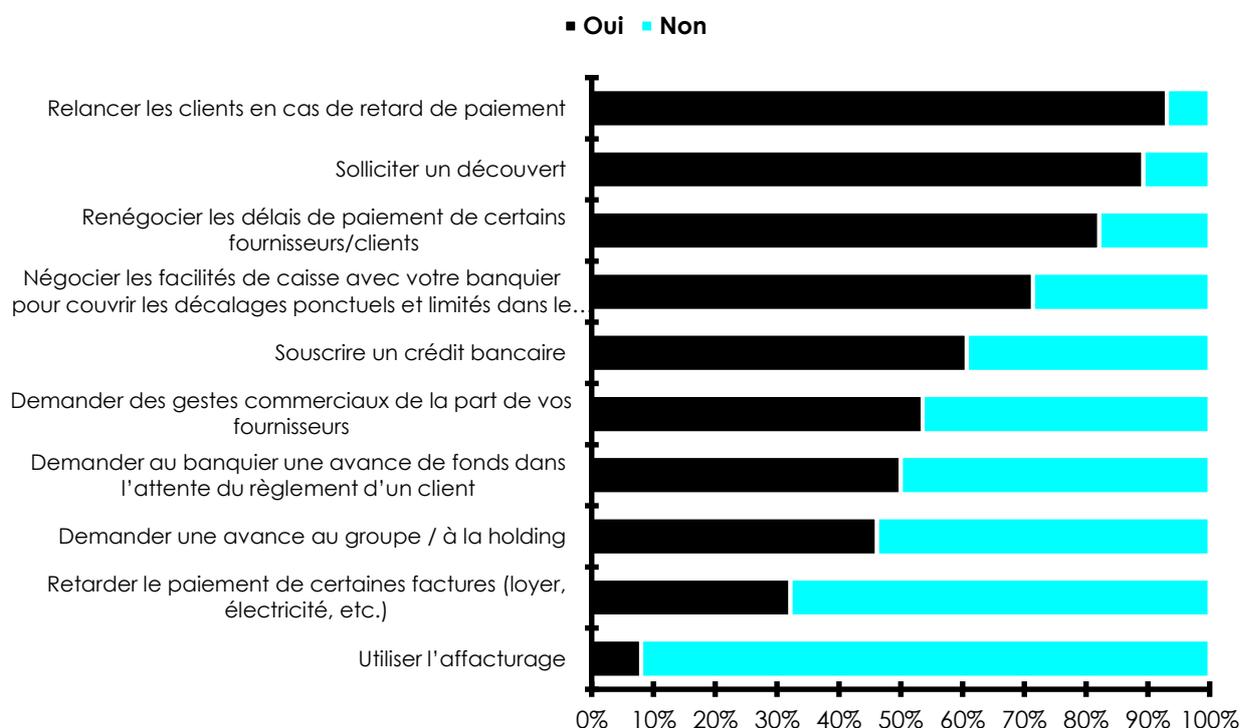
	Oui	Non	Total
Relancer les clients en cas de retard de paiement	96%	4%	100%
Renégocier les délais de paiement de certains fournisseurs/clients	83%	17%	100%
Solliciter un découvert	75%	25%	100%
Négocier les facilités de caisse avec votre banquier pour couvrir les décalages ponctuels et limités dans le temps entre dépenses et recettes	74%	26%	100%
Demander des gestes commerciaux de la part de vos fournisseurs	56%	44%	100%
Souscrire un crédit bancaire	55%	45%	100%
Demander au banquier une avance de fonds dans l'attente du règlement d'un client	53%	47%	100%
Retarder le paiement de certaines factures (loyer, électricité, etc.)	42%	58%	100%
Demander une avance au groupe / à la holding	27%	73%	100%
Utiliser l'affacturage	18%	82%	100%

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ Face aux problèmes de trésorerie, les entreprises (96%) privilégient relancer les clients en cas de retard de paiement de ces derniers.
- ▶ L'affacturage est très peu utilisé par les entreprises (18%) en cas de problèmes de trésorerie.

SELON LES GRANDES ENTREPRISES ...

Proportion des entreprises suivant les solutions aux tensions de trésorerie



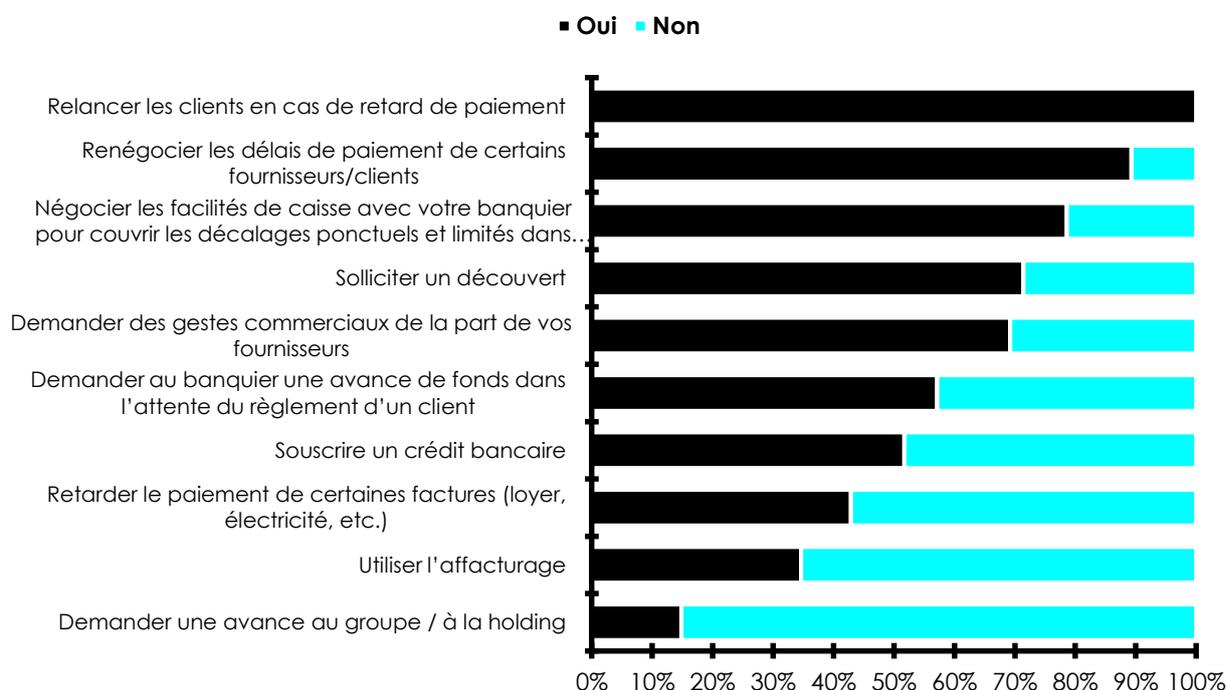
	Oui	Non	Total
Relancer les clients en cas de retard de paiement	93%	7%	100%
Solliciter un découvert	89%	11%	100%
Renégocier les délais de paiement de certains fournisseurs/clients	82%	18%	100%
Négocier les facilités de caisse avec votre banquier pour couvrir les décalages ponctuels et limités dans le temps entre dépenses et recettes	71%	29%	100%
Souscrire un crédit bancaire	61%	39%	100%
Demander des gestes commerciaux de la part de vos fournisseurs	54%	46%	100%
Demander au banquier une avance de fonds dans l'attente du règlement d'un client	50%	50%	100%
Demander une avance au groupe / à la holding	46%	54%	100%
Retarder le paiement de certaines factures (loyer, électricité, etc.)	32%	68%	100%
Utiliser l'affacturage	8%	92%	100%

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- Pour faire face aux problèmes de trésorerie, les grandes entreprises privilégient relancer les clients en cas de retard de paiement de ces derniers (96%) ; solliciter un découvert (89%) ou renégocier les délais de paiement de certains fournisseurs/clients (82%).

SELON LES MOYENNES ENTREPRISES ...

Proportion des entreprises suivant les solutions aux tensions de trésorerie



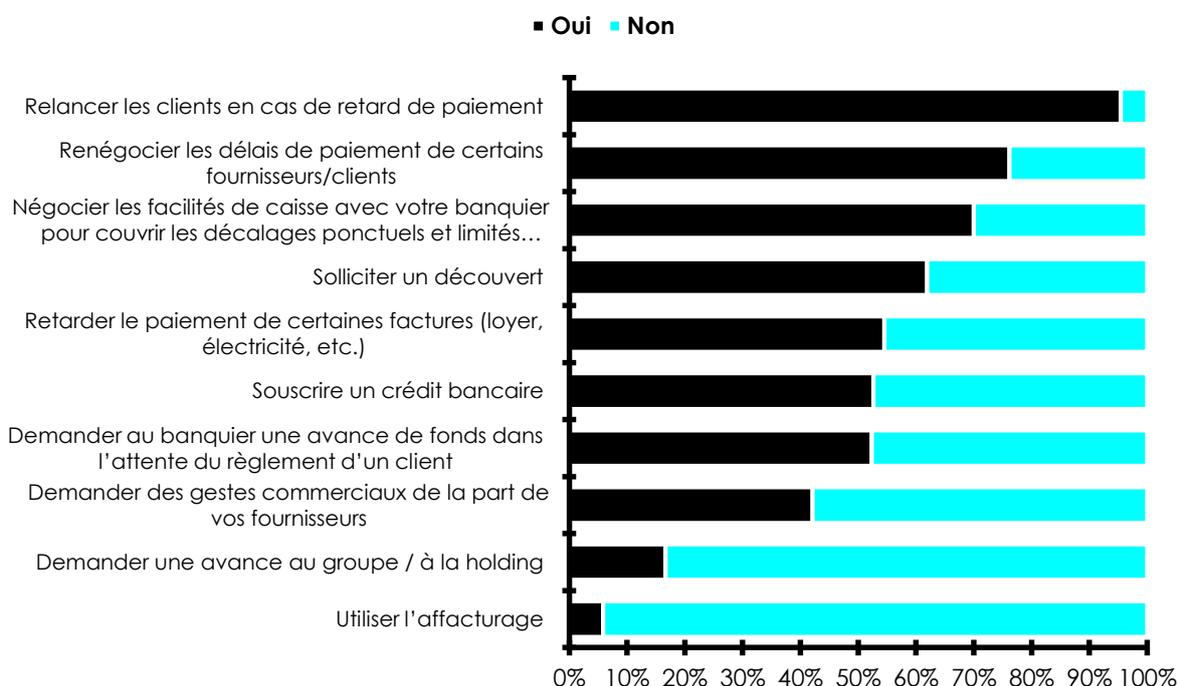
	Oui	Non	total
Relancer les clients en cas de retard de paiement	100%	0%	100%
Renégocier les délais de paiement de certains fournisseurs/clients	89%	11%	100%
Négocier les facilités de caisse avec votre banquier pour couvrir les décalages ponctuels et limités dans le temps entre dépenses et recettes	79%	21%	100%
Solliciter un découvert	71%	29%	100%
Demander des gestes commerciaux de la part de vos fournisseurs	69%	31%	100%
Demander au banquier une avance de fonds dans l'attente du règlement d'un client	57%	43%	100%
Souscrire un crédit bancaire	52%	48%	100%
Retarder le paiement de certaines factures (loyer, électricité, etc.)	43%	57%	100%
Utiliser l'affacturage	35%	65%	100%
Demander une avance au groupe / à la holding	15%	85%	100%

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- En cas de problèmes de trésorerie, les moyennes entreprises privilégient relancer les clients en cas de retard de paiement de ces derniers (100%) ; renégocier les délais de paiement de certains fournisseurs/clients (89%) ; négocier les facilités de caisse avec le banquier (79%) ; ou solliciter un découvert (71%).

SELON LES PETITES ENTREPRISES ...

Proportion des entreprises suivant les solutions aux tensions de trésorerie



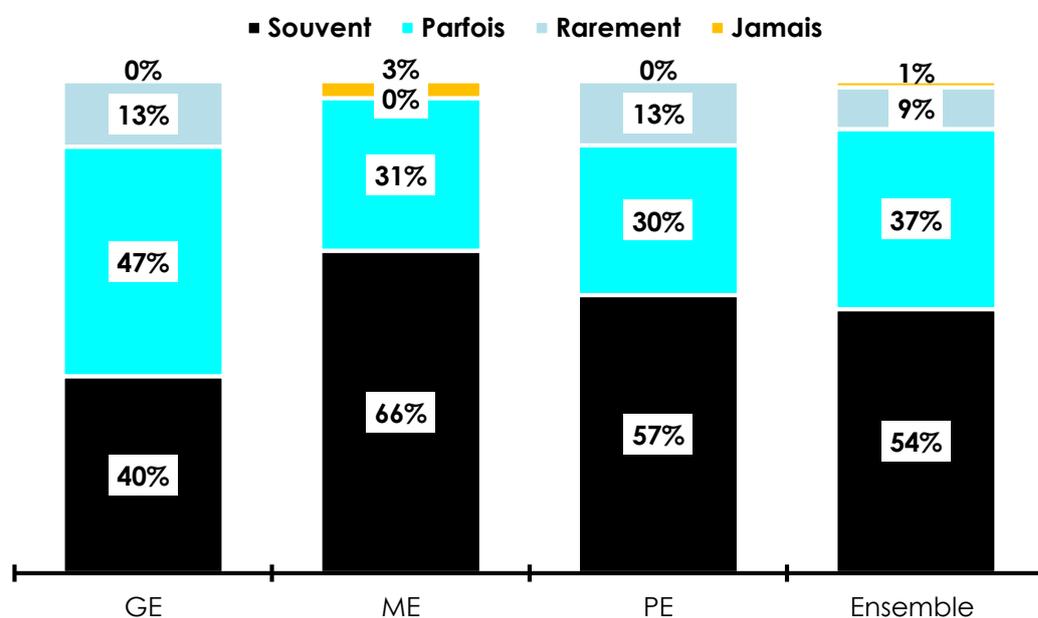
	Oui	Non	Total
Relancer les clients en cas de retard de paiement	95%	5%	100%
Renégocier les délais de paiement de certains fournisseurs/clients	76%	24%	100%
Négocier les facilités de caisse avec votre banquier pour couvrir les décalages ponctuels et limités dans le temps entre dépenses et recettes	70%	30%	100%
Solliciter un découvert	62%	38%	100%
Retarder le paiement de certaines factures (loyer, électricité, etc.)	55%	45%	100%
Souscrire un crédit bancaire	53%	47%	100%
Demander au banquier une avance de fonds dans l'attente du règlement d'un client	52%	48%	100%
Demander des gestes commerciaux de la part de vos fournisseurs	42%	58%	100%
Demander une avance au groupe / à la holding	17%	83%	100%
Utiliser l'affacturage	6%	94%	100%

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- Dans les situations de tension de trésorerie, les petites entreprises privilégient relancer les clients en cas de retard de paiement de ces derniers (95%) ; renégocier les délais de paiement de certains fournisseurs/clients (76%) ; négocier les facilités de caisse avec le banquier (70%) ; ou solliciter un découvert (62%).

5. SITUATION ET IMPACT DES DÉLAIS DE PAIEMENT

Proportion des entreprises ayant eu des retards de paiement de la part des clients en 2019

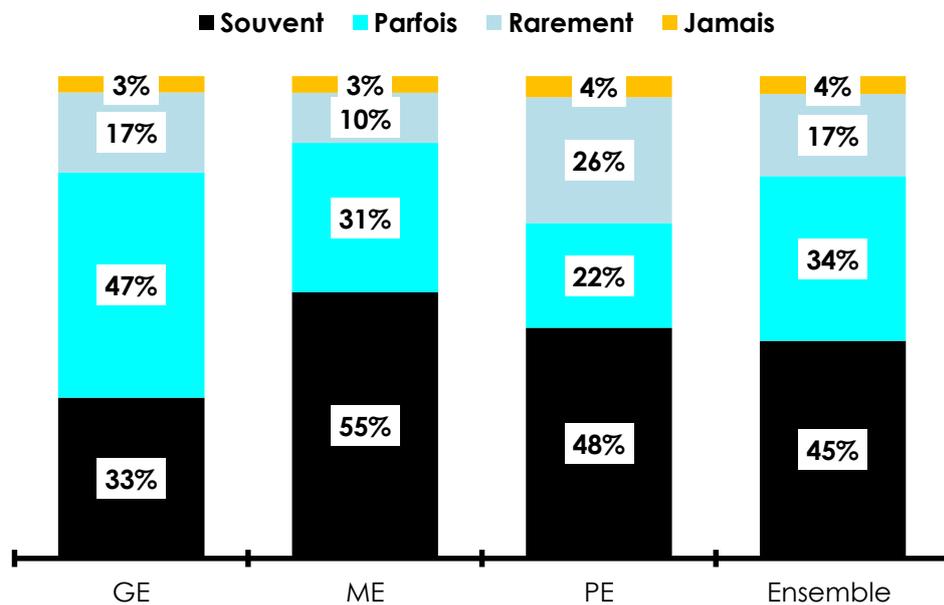


	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Total
GE	40%	47%	13%	0%	100%
ME	66%	31%	0%	3%	100%
PE	57%	30%	13%	0%	100%
Ensemble	54%	37%	9%	1%	100%

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ En 2019, presque toutes les des entreprises (99%) ont eu des retards de paiement de la part de leurs clients. 54% l'ont eu souvent c'est-à-dire à plusieurs reprises ; 37% l'ont eu parfois ; et 9% l'ont eu rarement.
- ▶ Les moyennes entreprises ont la proportion la plus importante des entreprises (66%) qui ont eu souvent des retards de paiement de la part de leurs clients en 2019.
- ▶ 57% des petites entreprises ont eu souvent des retards de paiement de la part de leurs clients en 2019.

Proportion des entreprises ayant eu des impayés de la part des clients en 2019

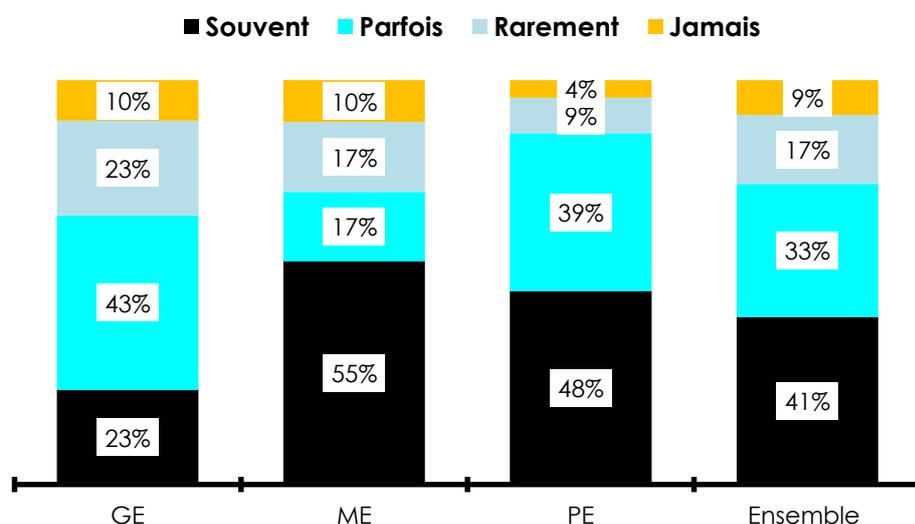


	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Total
GE	33%	47%	17%	3%	100%
ME	55%	31%	10%	3%	100%
PE	48%	22%	26%	4%	100%
Ensemble	45%	34%	17%	4%	100%

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ En 2019, 96% des entreprises ont eu des impayés de la part de leurs clients dont 45% souvent ; 34% parfois ; et 17% rarement.
- ▶ Les moyennes entreprises sont les plus affectées par les impayés. 97% parmi elles ont eu des impayés de la part de leurs clients dont 55% souvent ; 31% parfois ; et, 10% rarement.

Proportion des entreprises ayant eu des difficultés à payer les fournisseurs dans les délais contractuels en 2019

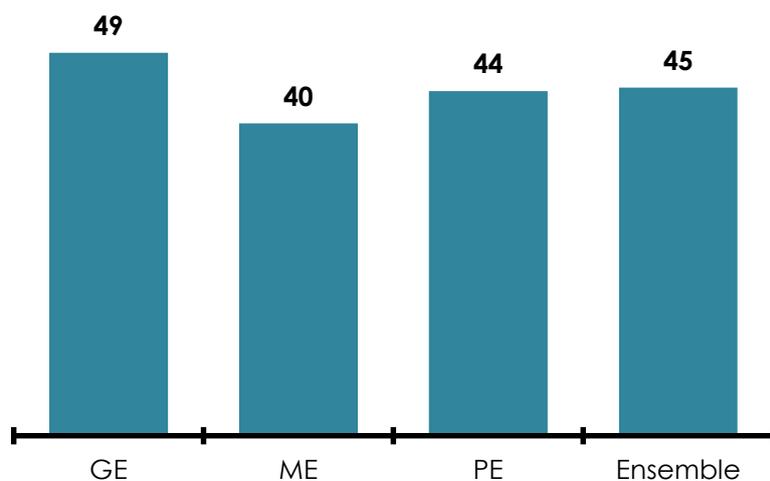


	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Total
GE	23%	43%	23%	10%	100%
ME	55%	17%	17%	10%	100%
PE	48%	39%	9%	4%	100%
Ensemble	41%	33%	17%	9%	100%

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ En 2019, 91% des entreprises estiment avoir eu des difficultés à payer les fournisseurs dans les délais contractuels dont 41% souvent ; 33% parfois ; et, 17% rarement ;
- ▶ Les moyennes entreprises ont la proportion la plus importante d'entreprises ayant eu des difficultés à payer les fournisseurs dans les délais contractuels. 90% des moyennes entreprises sont concernées dont 55% souvent ; 17% parfois ; et, 17% rarement.

Délais de paiement des fournisseurs nationaux (en jours)

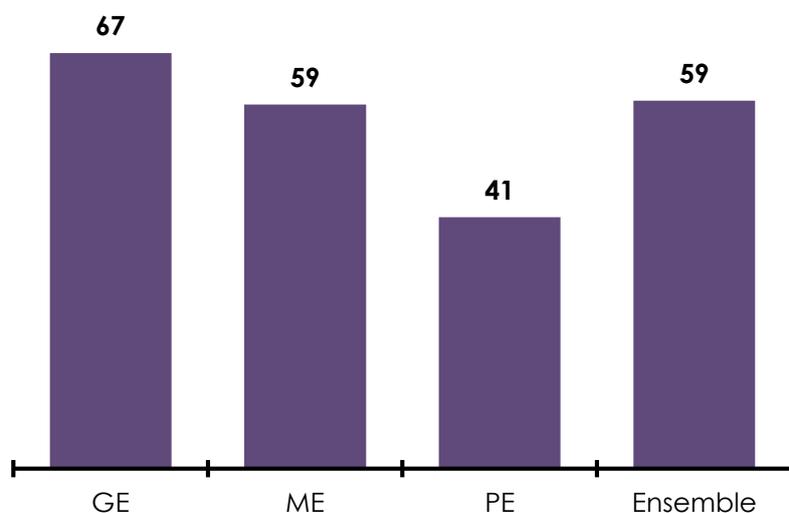


	Moyenne	Ecart Type	Intervalle de confiance	
			Borne inférieure	Borne supérieure
GE	49	6	36	62
ME	40	8	25	56
PE	44	7	30	59
Ensemble	45	4	37	53

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- Le délai de paiement moyen des fournisseurs nationaux est estimé à 45 jours. Il est un peu plus élevé chez les grandes entreprises (49 jours), que chez les moyennes entreprises (40 jours) et les petites entreprises (44 jours). En d'autres termes, les grandes entreprises mettent un peu plus de temps pour payer leurs fournisseurs que les moyennes et les petites entreprises.

Délais de paiement des fournisseurs internationaux (en jours)

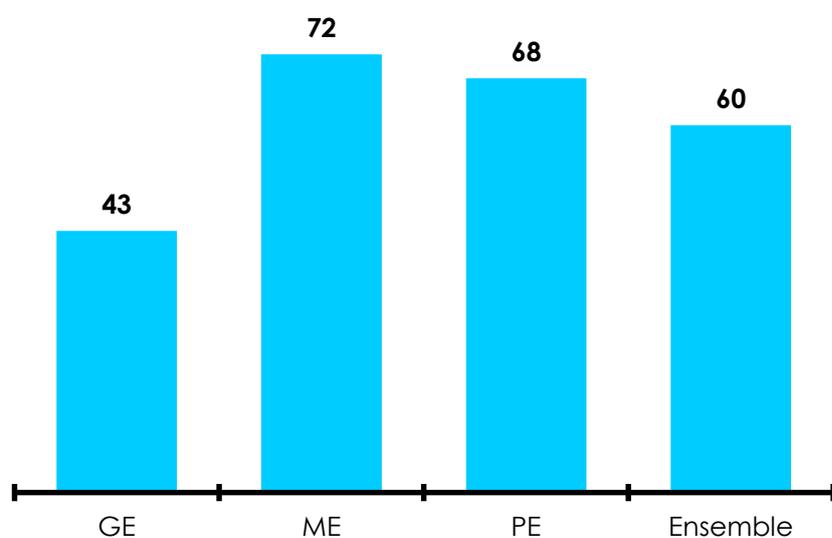


	Moyenne	Ecart Type	Intervalle de confiance	
			Borne inférieure	Borne supérieure
GE	67	8	51	83
ME	59	18	21	97
PE	41	9	20	61
Ensemble	59	7	44	74

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ Le délai de paiement moyen des fournisseurs internationaux est estimé à 59 jours.
- ▶ De même que pour les fournisseurs nationaux, le délai de paiement moyen des fournisseurs internationaux est un plus élevé chez les grandes entreprises (67 jours), que chez les petites entreprises (41 jours), et les moyennes entreprises (59 jours). Autrement dit, les grandes entreprises mettent plus de temps pour payer leurs fournisseurs internationaux que les moyennes et les petites entreprises.

Délais de paiement des clients (en jours)

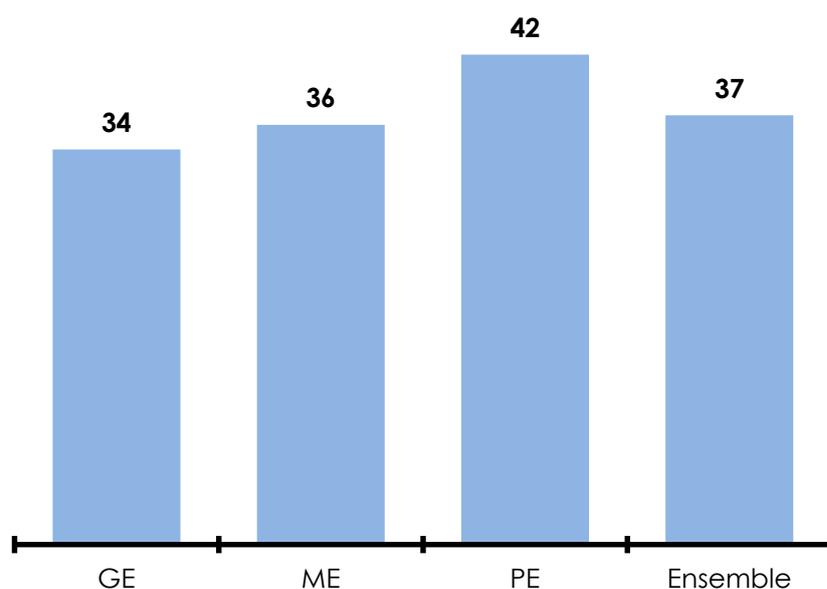


	Moyenne	Ecart Type	Intervalle de confiance	
			Borne inférieure	Borne supérieure
GE	43	5	32	54
ME	72	14	43	100
PE	68	14	39	96
Ensemble	60	7	47	73

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ Le délai de paiement moyen des clients est estimé à 60 jours.
- ▶ Le délai de paiement moyen des clients est plus élevé chez les moyennes entreprises (72 jours) et chez les petites entreprises (68 jours) que chez les grandes entreprises (43 jours). Les clients des grandes entreprises payent plus vite que ceux des moyennes et petites entreprises.

Délais de paiement acceptable des clients (en jours)

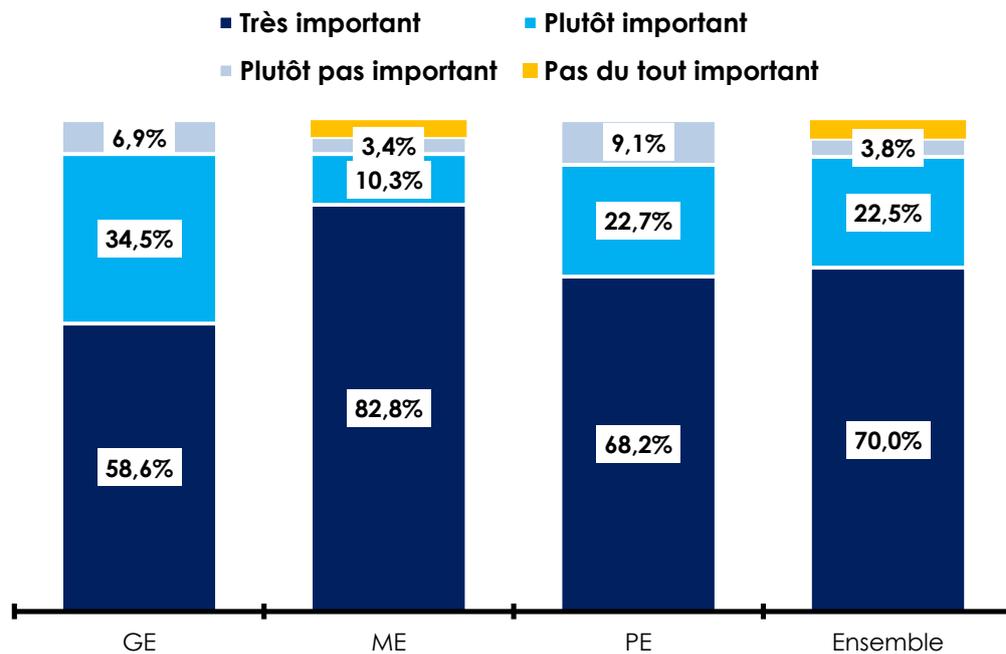


	Moyenne	Ecart Type	Intervalle de confiance	
			Borne inférieure	Borne supérieure
GE	34	3	28	40
ME	36	5	27	46
PE	42	9	23	61
Ensemble	37	3	31	43

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- Le délai de paiement moyen acceptable des clients est estimé à 37 jours soit près de la moitié de ce qui est pratiqué. Il est de 34 jours pour les grandes entreprises ; 36 jours pour les moyennes entreprises ; et 42 jours pour les petites entreprises.

Impact de l'allongement des délais de paiement sur la santé des entreprises

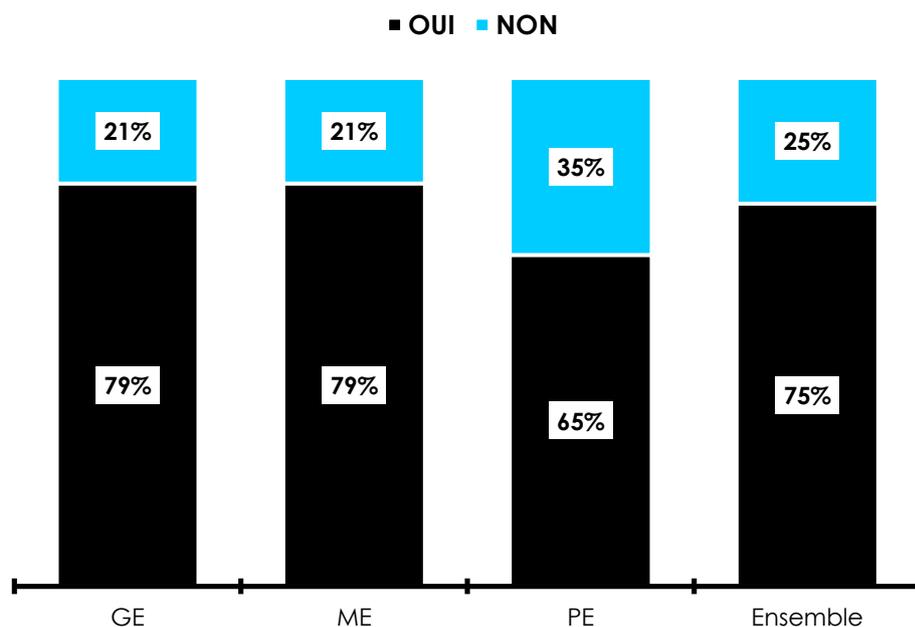


	GE	ME	PE	Ensemble
Très important	58,6%	82,8%	68,2%	70,0%
Plutôt important	34,5%	10,3%	22,7%	22,5%
Plutôt pas important	6,9%	3,4%	9,1%	3,8%
Pas du tout important	0,0%	3,4%	0,0%	3,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ 70% des entreprises estiment que l'allongement des délais de paiement a un impact très important sur leur santé.
- ▶ Les moyennes entreprises ont la proportion la plus importante des entreprises qui sont très affecté par l'allongement des délais de paiement (82,5%). Elles sont suivies par les petites entreprises (68,2%).
- ▶ Les grandes entreprises sont également affectées. 58,6% d'entre elles estiment que les délais de paiement ont un impact très important sur leur santé.

Pénalisation des retards de paiement y compris avec l'Etat



	GE	ME	PE	Ensemble
OUI	79%	79%	65%	75%
NON	21%	21%	35%	25%
Total	100%	100%	100%	100%

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ Trois entreprises sur quatre sont pour la pénalisation des retards de paiement y compris avec l'Etat.
- ▶ Chez les grandes et les moyennes entreprises, elles sont près de quatre sur cinq entreprises à être pour la pénalisation des retards de paiement y compris avec l'Etat.

ANNEXE

Répartition de l'échantillon des entreprises ayant répondu à l'Enquête

	Effectif	Proportion
GE	71	38%
ME	67	35%
PE	51	27%
Total	189	100%

	Effectif	Proportion
Entreprises industrielles	48	25%
Entreprises de services	141	75%
Total	189	100%