

SÉMINAIRE DE FORMATION

LES FONDAMENTAUX DE L'ACCUEIL

 18 ET 19 JUIN 2025

 09H À 17H

 GECAM - YAOUNDÉ



FRAIS DE PARTICIPATION :

Membre (75 000 HT/Pers, G.E 100 000 HT/Pers • Administration publique : 150 000 HT/Pers)

Non membre (TPE : 75 000 HT/Pers, PME : 100 000 HT/Pers G.E 150 000 HT/Pers • Administration publique : 200 000 HT/Pers)

A- OBJECTIFS STRATEGIQUES DE LA FORMATION :

Renforcer l'importance de l'accueil dans l'image de marque de l'entreprise.

Donner les outils nécessaires à un accueil structuré, humain et professionnel.

Uniformiser les pratiques d'accueil au sein de l'organisation.

B- OBJECTIF OPERATIONNEL DE LA FORMATION :

Les participants seront capables de réaliser un accueil professionnel, courtois et personnalisé.

C- CIBLES DE LA FORMATION :

Personnel de réception

Agents d'accueil

Secrétaires et standardistes

Assistants polyvalents

D- CONTENU ET ACTIVITÉS DE LA FORMATION :

Le thème sera décliné par le formateur sous forme de modules pratiques :

Les rôles et enjeux de l'accueil en entreprise

Techniques pour accueillir efficacement les visiteurs

Organisation de l'espace d'accueil

Attitudes et comportements professionnels à adopter

E- MÉTHODOLOGIE DE LA FORMATION :

La formation alterne :

Des apports théoriques,

Des mises en situation pratiques,

Des jeux de rôles,

Des échanges collectifs,

Une animation dynamique avec des moments de pause et d'interaction est également prévue.

ANIMATEUR

Leatitia Nyop Gnassingbé

PDG de Leed Hospitality SA - Administratrice du groupe Panafricain Azalai hôtels,
de Genesis Hospitality Immo fund et du Groupe Yoomee holding



Pour tous renseignements et informations complémentaires, contactez nous :

Tél.: +237 694 488 897 • 697 619 424

E-mail : kalimatou@legecam.cm • kdzuga@legecam.cm • embungu@legecam.cm