GECAM

@legecam
www.legecam.cm

SÉMINAIRE DE FORMATION

LES FONDAMENTAUX DE L'ACCUEIL

22 AU 23 MAI 2025 **09H À 17H** **GECAM – YAOUNDÉ**

FRAIS DE PARTICIPATION :

Membre (75 000 HT/Pers, G.E 100 000 HT/Pers • Administration publique : 150 000 HT/Pers)

Non membre (TPE : 75 000 HT/Pers, PME : 100 000 HT/Pers G.E 150 000 HT/Pers • Administration publique : 200 000 HT/Pers)

A- OBJECTIFS STRATEGIQUES DE LA FORMATION :

- **Renforcer l'importance de l'accueil dans l'image de marque de l'entreprise.**
- **Donner les outils nécessaires à un accueil structuré, humain et professionnel.**
- **Uniformiser les pratiques d'accueil au sein de l'organisation.**

B- OBJECTIF OPERATIONNEL DE LA FORMATION :

Les participants seront capables de réaliser un accueil professionnel, courtois et personnalisé.

C- CIBLES DE LA FORMATION :

- **Personnel de réception**
- **Agents d'accueil**
- **Secrétaires et standardistes**
- **Assistants polyvalents**

D- CONTENU ET ACTIVITÉS DE LA FORMATION :

Le thème sera décliné par le formateur sous forme de modules pratiques :

- **Les rôles et enjeux de l'accueil en entreprise**
- **Techniques pour accueillir efficacement les visiteurs**
- **Organisation de l'espace d'accueil**
- **Attitudes et comportements professionnels à adopter**

E- MÉTHODOLOGIE DE LA FORMATION :

La formation alterne :

- **Des apports théoriques,**
- **Des mises en situation pratiques,**
- **Des jeux de rôles,**
- **Des échanges collectifs,**

Une animation dynamique avec des moments de pause et d'interaction est également prévue.

ANIMATEUR

Leatitia Nyop Gnassingbé

PDG de Leed Hospitality SA – Administratrice du groupe Panafricain Azalai hôtels, de Genesis Hospitality Immo fund et du Groupe Yoomee holding

Pour tous renseignements et informations complémentaires, contactez nous :

Tél.: +237 694 488 897 • 697 619 424

E-mail : kalimatou@legecam.cm • kdzuga@legecam.cm • embungu@legecam.cm